

# RÉSZVÉTELI SZABÁLYZAT, ILLETVE ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A

## „ROSSMANN STÍLUS” ELNEVEZÉSŰ

### HŰSÉGPROGRAMHOZ

*KÉRJÜK, HOGY A JELEN DOKUMENTUMOT FIGYELMESEN OLVASSA EL, ÉS CSAK AKKOR VEGYEN RÉSZT A HŰSÉGPROGRAMBAN, HA AZ ITT LEÍRTAKKAL EGYETÉRT, ILLETVE AZOKAT ÖNKÉNT ELFOGADJA!*

#### 1. A HŰSÉGPROGRAM SZERVEZŐJE

- 1.1. A jelen szabályzatban („**Szabályzat**”) foglalt feltételek mellett lebonyolításra kerülő „**ROSSMANN STÍLUS**” elnevezésű hűségprogram („**Hűségprogram**”) szervezője és lebonyolítója a **ROSSMANN Magyarország Kereskedelmi Kft.** (székhely: 2225 Üllő, Zsaróka út 8.; cégjegyzékszám: Cg. 13-09-088090; „**Szervező**”, vagy „**ROSSMANN**”).
- 1.2. A Hűségprogram lebonyolításában a Szervező megbízottjaként közreműködik továbbá a MMS Communications Hungary Kft. (Leo Burnett Üzleti Egység) (székhely: 1037 Budapest, Montevideo utca 10.; cégjegyzékszám: 01-09-075283; „**Közreműködő**”).
- 1.3. A Hűségprogramban a Szervező valamennyi Magyarország közigazgatási határán belül található üzlete, valamint a Szervező <http://shop.rossmann.hu> linken elérhető webáruháza („**Online Drogéria**”) (Online Drogériára vonatkozó általános szerződési feltételek és a webáruház adatvédelmi tájékoztatója: <https://shop.rossmann.hu/aszf>; <https://shop.rossmann.hu/adatkezesi-tajekoztato>) is részt vesz. A Szervező üzleteinek listája megtekinthető a [www.rossmann.hu](http://www.rossmann.hu) internetes elérhetőségen.

#### 2. A HŰSÉGPROGRAM IDŐTARTAMA

- 2.1. A Hűségprogram 2018. október 1-jén 00:00-tól 2018. december 23-án 24:00-ig tart.

#### 3. RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

- 3.1. A Hűségprogramban kizárólag magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező, 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy vehet részt („**Résztvevő**”, illetve „**Résztvevők**”).
- 3.2. A Hűségprogramban történő részvétel önkéntes. A Résztvevő a Hűségprogramban való részvételével önként, kifejezetten elfogadja a jelen

Szabályzat rendelkezéseit, és vállalja, hogy az azokban foglalt valamennyi előírást maradéktalanul betartja.

- 3.3. A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a Hűségprogramot, vagy annak bármely részét, elemét indokolás nélkül, bármely okból, bármikor egyoldalúan megszüntesse, illetve módosítsa. A Szervező a Hűségprogramnak vagy részének bármely okból való megszüntetéséről, illetve módosításáról a Résztevőket minden esetben a [www.stilus.rossmann.hu](http://www.stilus.rossmann.hu) online felületen, illetve adott esetben valamennyi általa üzemeltetett üzletben elhelyezett tájékoztató útján tájékoztatja, azzal, hogy a Résztevők az általuk már megszerzett Garantált Nyereménykuponok, illetve Ágynemű, pléd és Lepedő kuponok beváltására az 5., illetve 6. pontokban meghatározottak szerint továbbra is jogosultak, továbbá a Résztevőket a tájékoztató közzétételét megelőzően már megnyert Nyeremények a 8. pontban meghatározottak szerint megilletik.

#### 4. A HŰSÉGPROGRAM BEMUTATÁSA – A KUPON ÉS RÉSZEI

- 4.1. A Résztevők a Hűségprogram 2.1. pontban meghatározott időtartama alatt az alábbiakban részletezett kuponból („**Kupon**”) a ROSSMANN-üzlethálózat bármely üzletében, valamint a ROSSMANN Online Drogériájában, vagy a ROSSMANN mobil applikációján keresztül lebonyolított, alkalmanként (azaz pénztári tranzakciónként) legalább **bruttó négyezer forint (4000,- Ft)** értékű vásárlásaik után, négyezer forintoként, **egy (1) darabot** kapnak.
- 4.2. Vásárlás alatt kizárólag termék megvásárlására irányuló, vételár megfizetésével járó pénztári tranzakció értendő, és több különböző vásárlás (pénztári tranzakció) nem vonható, illetve számítható össze.
- 4.3. A fenti 4.000,- Ft-os összeghatár elérése szempontjából az adott vásárlásnak a ROSSMANN által jelen Hűségprogram keretein kívül biztosított, egyéb kedvezményekkel csökkentett, e kedvezmények levonása utáni, a kerekítés szabályai alapján forintban kifejezett összege számít. (Ha bármilyen papíralapú, vagy digitális ROSSMANN kupon által biztosított kedvezmény érvényesítésre kerül adott termékek kapcsán, úgy e tranzakciónál az említett kedvezménnyel csökkentett, kedvezményes, alacsonyabb (a Résztevő által ténylegesen fizetendő) fogyasztói vételár kerül figyelembe vételre a Kuponra való jogosultsághoz szükséges vásárlási érték kalkulációjánál.)
- 4.4. Abban az esetben, ha egy adott vásárlás (pénztári tranzakció) részben vagy egészben a 6. pontbeli Hűségtermékeknek (Ágynemű, Pléd, Lepedő) a 6.1. pontban részletezett, meghatározott számú Ágynemű, pléd és lepedő kuponnal érvényesíthető kedvezménnyel történő megvásárlására irányul, úgy e tranzakció esetében a Hűségtermék vonatkozásában a Ágynemű, pléd és lepedő kuponok alapján járó kedvezménnyel csökkentett, kedvezményes, alacsonyabb (a Résztevő által ténylegesen fizetendő) fogyasztói vételár, és nem pedig a Hűségtermék 6.6. pont szerinti teljes fogyasztói vételára kerül figyelembe vételre a Kuponra való jogosultsághoz szükséges vásárlási érték

kalkulációjánál. A Húségtermék 6.6. pont szerinti, teljes fogyasztói vételáron történő megvásárlása esetén azonban értelemszerűen e teljes fogyasztói vételár kerül figyelembe vételre a vásárlási érték szempontjából. (Ha pl. a Résztvevő öt (5) darab Ágynemű, pléd és lepedő kupon beváltásával 499,- Ft kedvezményes vételáron vásárolja meg az egyébként teljes áron 2.499,- Ft értékű Levedőt, úgy e vásárlása tekintetében a Kuponra való jogosultság szempontjából a Levedőre vonatkozóan 499,- Ft értéket kell figyelembe venni, azaz Kupon csak akkor jár számára, ha ugyanezen vásárlás (pénztári tranzakció) keretében még legalább 3.501,- Ft értékben további termékeket vásárol.)

- 4.5. A 4.000,- Ft-ot a fentiek szerinti kalkuláció alapján el nem érő értékű vásárlás teljes összege, valamint azon 4.000,- Ft-ot meghaladó összegrészek után, amelyek négyezerrel maradék nélkül nem oszthatók Kupon nem jár, ezek az összegrészek a későbbi vásárlások értékébe sem számíthatók bele. (Amennyiben a vásárlás összege 3.998,- Ft (háromezerkilencszázkilencvennyolc forint), úgy a kerekítés alapján a ténylegesen figyelembeveendő összeg 4.000,- Ft (négyezer forint) lesz, Kupon pedig ezekben az esetekben is igényelhető.)
- 4.6. A ROSSMANN Online Drogériájában, vagy a ROSSMANN mobil applikációján keresztül leadott megrendelésekre a fent meghatározott számítás azzal az eltéréssel alkalmazandó, hogy a shop.rossmann.hu linken elérhető Online Drogériában, vagy a ROSSMANN mobil applikációján keresztül történő vásárlások esetén a Kuponok száma a megrendelt termékek kedvezményekkel csökkentett ellenértéke alapján kerül meghatározásra, így a Kuponra való jogosultsághoz szükséges vásárlási érték kalkulációja során a nyugtán/számlán szereplő házhozszállítási költség értéke nem kerül beszámításra.
- 4.7. ROSSMANN-üzletben történő, a fentebb meghatározott értékeket elérő vásárlás esetén a Résztvevő a pénztárostól a pénztári fizetést követően azonnal igényelheti a Kupon(oka)t. A pénztár elhagyását követően nem kérhető Kupon, és a Szervező ezt követően a Kuponok átvételével, illetve mennyiségével kapcsolatos reklamációt nem fogad el.
- 4.8. A Szervező által a shop.rossmann.hu linken üzemeltett Online Drogériájában, vagy a Szervező mobil applikációján keresztül leadott, a fentebb meghatározott értéket elérő megrendelések esetén a Résztvevő a fizetést követően, a kiszállítás alkalmával juthat a Kupon(ok)hoz. A kiszállított termékek átvételét, illetve a kiszállítást a Szervező megbízásából végző személynek az átvétel helyszínéről való távozását követően nem kérhető Kupon, és a Szervező ezt követően a Kupon(ok) átvételével, illetve mennyiségével kapcsolatos reklamációt nem fogad el.
- 4.9. A Kupont az alábbi kép szemlélteti (a kép csak illusztráció):



4.10. A Kupon a fenti illusztráción számozással jelölt, az alábbiakban részletezett három (3), különböző célra felhasználható részből áll (a Kupon a perforáció mentén háromfelé bontható):

- (1) A Kupon **első része** (az illusztráción 1-es sorszámmal jelölt, baloldali rész) egy kaparós **Garantált Nyereménykupon**, amelynek szürke színű lekapható felülete garantált nyereményeket tartalmaz. A Garantált Nyereménykupon tehát – a nyereményekből rendelkezésre álló készlet erejéig - mindenképpen azonnali, a Hűségprogram 2.1. pont szerinti időtartama alatt a ROSSMANN-üzletek bármelyikében beváltható, illetve érvényesíthető **nyereményre**, illetve **kedvezményre** (részletek: 5. pont) jogosít.
- (2) A Kupon **második része** (az illusztráción 2-es sorszámmal jelölt, jobboldali felső rész) egy **Ágynemű, pléd és lepedő kupon**, mely gyűjthető, és meghatározott darabszámú Ágynemű, pléd és lepedő kupon a Hűségprogram 2.1. pont szerinti időtartama alatt a ROSSMANN-üzletek bármelyikében – a készlet erejéig - **egyedi ROSSMANN-ágynemű, ROSSMANN-pléd és ROSSMANN lepedő** (együttesen: „**Hűségtermék**”, vagy „**Hűségtermékek**”) megvásárlása során érvényesíthető kedvezményre jogosít (részletek: 6. pont).
- (3) A Kupon **harmadik része** (az illusztráción 3-as sorszámmal jelölt, jobboldali alsó rész) egy **Online kupon**, melynek szürke színű lekapható felülete alatt egy egyedi kódszám található. Ha a Részrtvevő a kódszámot feltölti a [www.stilus.rossmann.hu](http://www.stilus.rossmann.hu) online felületre („**Kódfeltöltés**”), úgy ezzel regisztrálja magát az aktuális heti nyereményhez (hollókői üdülés) kapcsolódó heti sorsolásra („**Heti Sorsolás**”), illetve a Hűségprogram főnyereményéhez (mauritiusi üdülés) kapcsolódó sorsolásra („**Főnyeremény Sorsolás**”) (részletek: 7-8. pontok).

4.11. A Kupon, illetve annak részei kizárólag a jelen Szabályzatban foglalt feltételek szerint használhatók fel; azok készpénzre nem válthatók. A Kupon értékesítése, minden típusú sokszorosítása, illetve hamisítása tilos.

4.12. A Szervező fenntartja a jogot arra, hogy a Részrtvevő általi bármilyen visszaélés, illetve a Szabályzatnak ellentmondó vagy egyéb tisztességtelen

magatartás, illetve ezek gyanúja esetén az érintett Résztevőt a Hűségprogramból azonnali hatállyal kizárja, Kuponját, illetve azok részeit bevonja. A Szervező általi kizárás vonatkozásában az érintett Résztevő nem jogosult semmilyen kifogással vagy igénnyel élni a Szervezővel szemben, e vonatkozásban a Szervező mindennemű felelősségét kizárja. Ezen felül a visszaélést, illetve a Szabályzatnak ellentmondó vagy egyéb tisztességtelen magatartást tanúsító Résztevő köteles megtéríteni minden olyan kárt, amelyet e magatartásával összefüggésben a Szervezőnek okozott.

## 5. GARANTÁLT NYEREMÉNYKUPONOK BEVÁLTÁSA

5.1. A Garantált Nyereménykuponokon az alábbi nyeremények, illetve kedvezmények valamelyike szerepel:

(1) **ajándék Isana tusfürdő** (300 ml-es kiszerelésű, az adott ROSSMANN-üzlet választékából és készletéből választható típusú);

(2) **kedvezménykupon** (a ROSSMANN bármely üzletében készleten lévő, egyes termékek megvásárlása során felhasználható).

5.2. A Garantált Nyereménykuponon szereplő nyereményt, illetve kedvezményt a Résztevő a Hűségprogram 2.1. pont szerinti időtartama alatt – a készlet erejéig – bármely, a Hűségprogramban résztvevő ROSSMANN-üzlet pénztáránál, az adott üzlet nyitvatartási idejében, a Garantált Nyereménykupon bemutatásával és pénztárosnak történő átadásával beválthatja, illetve érvényesítheti. A nyeremények, illetve kedvezmények beváltására, illetve érvényesítésére kizárólag a ROSSMANN-üzletekben történő személyes megjelenés alkalmával van lehetőség; a Szervező [shop.rossmann.hu](http://shop.rossmann.hu) linken található Online Drogériájában, vagy a ROSSMANN mobil applikációján keresztül leadott megrendelések kiszállítása alkalmával a Garantált Nyereménykuponok beváltására nincs mód.

5.3. A Garantált Nyereménykupon nem névre szóló, a kupon az azt bemutató és átadó személyt minden további azonosítás, ellenőrzés, illetve igazolási kötelezettség (pl. a személyazonosság vagy a Garantált Nyereménykupon megszerzése alapjául szolgáló vásárlások igazolása, vagy a Garantált Nyereménykuponnal való rendelkezési jogosultság igazolása) nélkül megilleti; a Szervező a Garantált Nyereménykupont beváltó személy személyazonosságát, illetve rendelkezési jogosultságát nem vizsgálja. Az ezekkel való esetleges visszaélésekből eredő vitákért, illetve igényekért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal; a Garantált Nyereménykuponoknak nem a tényleges jogosult Résztevő által történő beváltása esetén a tényleges jogosult Résztevő semmilyen igényt, követelést nem érvényesíthet a Szervezővel szemben.

5.4. A nyeremények, illetve kedvezmények beváltására, illetve érvényesítésére csak az alapul szolgáló ép, sérülésmentes állapotú Garantált Nyereménykuponok alapján van lehetőség. A Garantált Nyereménykuponok

akkor tekinthetők ép, sérülésmentes állapotúnak, ha azokon semmilyen sérülés nem található (a lekaparás nem minősül sérülésnek), illetve azok eredetiségével kapcsolatosan kétség nem merül fel. A Szervezőnek nem áll módjában pótolni a beváltásra alkalmatlan állapotú, megrongálódott, elszakadt, elázott, valamint az ellopott, elvesztett Garantált Nyereménykupont.

- 5.5. A pénztáros az átadott Garantált Nyereménykupon beváltásra, illetve érvényesítésre való alkalmasságát, illetve a Szabályzatban foglaltaknak való megfelelését ellenőrzi. Amennyiben a pénztáros a Garantált Nyereménykupon alkalmasnak és megfelelőnek találja, úgy azt magánál tartja, és a Résztevő részére az átvett Garantált Nyereménykuponon szereplő ajándékot (5.1. (1) pont) bármiféle ellentételezés nélkül átadja, illetve kedvezménykuponok esetén a megfelelő kedvezmény érvényesítésével számlázza le a Résztevő által kiválasztott, kedvezményesen megvásárolható termék vételárát (5.1. (2) pont).

## **6. AZ ÁGYNEMŰ, PLÉD ÉS LEPEDŐ KUPONOK GYŰJTÉSE ÉS BEVÁLTÁSA**

- 6.1. Ha a Résztevő meghatározott darabszámú Ágynemű, pléd és lepedő kupont összegyűjt, úgy azokat a Hűségprogram 2.1. pont szerinti időtartama alatt a ROSSMANN-üzletek bármelyikében – a készlet erejéig – elérhető Hűségtermékek (a Hűségprogramra egyedileg legyártott ROSSMANN-ágyneműk, ROSSMANN-plédok és ROSSMANN lepedők) kedvezményes megvásárlására használhatja fel, az alábbiak szerint:

**(1) két (2) darab Ágynemű, pléd és lepedő kupon** összegyűjtése és beváltása esetén egy (1) darab, a Résztevő által – az adott üzletben rendelkezésre álló készletből – **választott Hűségtermékek közül**

- a. a paplanhuzatból, párnahuzatból, valamint kispárnahuzatból álló, négyféle mintából választható **ROSSMANN ágynemű 3.999,- Ft-os (háromezer-kilencszázkilencvenkilenc forintos) kedvezményes vételáron,**
- b. a **ROSSMANN pléd 1.699 Ft-os (egyezer-hatszázkilencvenkilenc forintos) kedvezményes vételáron,** míg
- c. a **ROSSMANN lepedő 1.499 Ft-os (egyezer-négyszázkilencvenkilenc forintos) kedvezményes vételáron** vásárolható meg; továbbá

**(2) öt (5) darab Ágynemű, pléd és lepedő kupon** összegyűjtése és beváltása esetén egy (1) darab, a Résztevő által – az adott üzletben rendelkezésre álló készletből - **választott Hűségtermékek közül**

- a. a paplanhuzatból, párnahuzatból, valamint kispárnahuzatból álló, négyféle mintából választható **ROSSMANN ágynemű 1.999,-**

**Ft-os (egyezer-kilencszázkilencvenkilenc forintos) kedvezményes vételáron**

- b. a **ROSSMANN pléd 699 Ft-os (hatszázkilencvenkilenc forintos) kedvezményes vételáron**, míg
  - c. a ROSSMANN lepedő **499 Ft-os (négy százkilencvenkilenc forintos) kedvezményes vételáron** vásárolható meg.
- 6.2. Az Ágynemű, pléd és lepedő kuponokat a Résztvevő a Hűségprogram 2.1. pont szerinti időtartama alatt – a Hűségtermékekből rendelkezésre álló készlet erejéig – bármely, a Hűségprogramban résztvevő ROSSMANN-üzlet pénztáránál, az adott üzlet nyitva tartási idejében beválthatja. A beváltás a választott Hűségtermék, illetve a beváltandó Ágynemű, pléd és lepedő kuponok bemutatásával és pénztárosnak történő átadásával történik. A Hűségtermékek megvásárlására, illetve az Ágynemű, pléd és lepedő kuponok beváltására kizárólag a ROSSMANN-üzletekben történő személyes vásárlás alkalmával van lehetőség; erre a Szervező shop.rossmann.hu linken található Online Drogériájában, valamint a ROSSMANN mobil applikációján keresztül leadott megrendelések kiszállítása alkalmával nincs mód.
- 6.3. Az Ágynemű, pléd és lepedő kupon nem névre szóló; az 5.3. pontban a Garantált Nyereménykupon bemutatása és átadása kapcsán már kifejtettek értelemszerűen az Ágynemű, pléd és lepedő kupon bemutatására és átadására is irányadók.
- 6.4. A Hűségtermékek kedvezményes vételáron történő megvásárlására csak a fent meghatározott számú, ép, sérülésmentes állapotú Ágynemű, pléd és lepedő kupon összegyűjtése és beváltása alapján van lehetőség. Az Ágynemű, pléd és lepedő kuponok ép, sérülésmentes állapota, illetve pótlása, valamint alkalmasságának ellenőrzése vonatkozásában az 5.4. - 5.5. pontokban foglaltak megfelelően irányadók.
- 6.5. Amennyiben a pénztáros a beváltott Ágynemű, pléd és lepedő kuponokat alkalmasnak és megfelelőnek találja, úgy azokat magánál tartja, és a Résztvevő részére a beváltott Ágynemű, pléd és lepedő kuponok által képviselt kedvezmény érvényesítésével számlázza le a Résztvevő által választott Hűségtermék vételárát (6.1. (1)-(2) pontok).
- 6.6. A Hűségtermékek a Hűségprogram 2.1. pont szerinti időtartama alatt a ROSSMANN üzletekben – a készlet erejéig – Ágynemű, pléd és lepedő kupon beváltása nélkül, **teljes fogyasztói vételáron** is megvásárolhatók. Kedvezmény nélkül:
- 1) egy (1) darab ROSSMANN ágynemű vételára **8.999,- Ft** (nyolcezer-kilencszázkilencvenkilenc forint);
  - 2) egy (1) darab ROSSMANN pléd vételára **2.699,- Ft** (kettőezer-hatszázkilencvenkilenc forint);

- 3) Egy darab ROSSMANN lepedő vételára **2.499,- Ft** (kettőezer-négyszázkilencvenkilenc forint).

## 7. ONLINE KUPONOK – REGISZTRÁLÁS ÉS KÓDFELTÖLTÉS

- 7.1. Az **Online kupon** kaparós felületének lekaparásával láthatóvá váló egyedi kódszámot a Résztevő a [www.stilus.rossmann.hu](http://www.stilus.rossmann.hu) online felületre töltheti fel.
- 7.2. A **Kódfeltöltéshez** a Résztevőnek el kell látogatnia a fent hivatkozott weboldalra, ahol a 7.3. pontban alább meghatározott személyes adatainak megadása, illetve ezeknek a 9. pontbeli adatkezelési tájékoztató keretében ismertetett feltételek szerinti kezeléséhez való önkéntes hozzájárulása mellett regisztrálnia kell magát a [www.stilus.rossmann.hu](http://www.stilus.rossmann.hu) online felület „*belépés/regisztráció*” elnevezésű aloldalán („**Regisztráció**”).
- 7.3. A Regisztráció keretében a Résztevőnek az alábbi személyes adatait kell önként megadnia:
- (1) *teljes neve;*
  - (2) *e-mail címe;*
  - (3) *telefonszáma; illetve*
  - (4) *lakcíme.*
- 7.4. A Résztevőnek a Regisztráció véglegesítéséhez a „*A játék- és adatvédelmi szabályzatban foglaltakat tudomásul véve hozzájárulok a személyes adataim kezeléséhez.*” szövegű jelölőnégyzet bejelölésével kifejezetten el kell fogadnia a Hűségprogram Szabályzatát.
- 7.5. *A Résztevő a neve, lakcíme, telefonszáma és e-mail címe megadásával egyidejűleg* nyertessége esetére kifejezetten hozzájárul nevének és lakóhelyének (csak település megjelölésével) a 8.6.14. pont szerinti nyilvánosságra hozatalához; továbbá ahhoz, hogy amennyiben bármelyik Nyereményt megnyeri, úgy a Közreműködő/Szervező a 8.6. pontban foglaltaknak megfelelően a Nyereményről és annak átadásáról való értesítés, azonosítás és kapcsolattartás céljára az adatait felhasználja, valamint adatait a Nyereményátadás lebonyolítása, az ezzel kapcsolatos kapcsolatfelvétel, azonosítás, egyeztetések és kapcsolattartás, illetve a Nyereménnyel kapcsolatos szolgáltatásnyújtás céljára a Nyereménnyel kapcsolatos szolgáltatásokat nyújtó Utazási Iroda (lásd a 8.6.9. pontot) számára továbbítsa.
- 7.6. Amennyiben a Résztevő a Regisztráció során a „*Hozzájárulok, hogy a ROSSMANN elektronikus úton hírleveleken keresztül tájékoztasson az aktuális és jövőbeni promócióiról, akcióiról.*” szövegű jelölőnégyzetet is bejelöli, úgy ezzel kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy adatai a Szervező direktmarketing adatbázisába bekerüljenek, és azokat a Szervező – a



Résztevő esetleges tiltó nyilatkozatának kézhezvételéig – minden további ellenszolgáltatás és engedélyezés nélkül *a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvényben („DM Adatkezelési tv.”) meghatározott piackutatás és közvetlen üzletszerzés céljára a jövőben felhasználja. A Résztevő a fentiek keretében hozzájárul ahhoz is, hogy a Szervező a fent megjelölt célból elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű egyéni kommunikációs eszköz útján is elektronikus hirdetést küldjön részére a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grt.”), illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Eker tv.”) rendelkezéseinek megfelelően (lásd a 9. pontbeli adatkezelési tájékoztató „Direktmarketing célú adatkezelésről” szóló 9.2.3. pontját).*

- 7.7. A Résztevőnek a Regisztrációt követően az Online kuponon található tíz (10) karakterből álló kódszámot kell feltöltenie az online felületre az online felület „kódfeltöltés” elnevezésű aloldalán.
- 7.8. A Regisztrációnak és Kódfeltöltésnek a Főnyeremény Sorsoláson való részvételhez a Hűségprogram 2.1. pont szerinti időtartama alatt bármikor, míg a Heti Sorsolásokon való részvételhez az adott naptári hetek folyamán (8.3.1. pont) kell beérkeznie, ennek hiányában az érintett, késedelmes Regisztráció és Kódfeltöltés érvénytelen és a sorsolásokon nem vesz részt. Egy kódszámot csak egy (1) alkalommal lehet érvényesen feltölteni. Azonos kódszám feltöltése esetén a Szervező csak a feltöltés időpontját tekintve elsőként beérkezett kódszám-feltöltést fogadja el érvényesnek. Beérkezési időpont alatt a Szervező feldolgozó rendszerébe történő beérkezéskor dokumentált feltöltési időpont értendő.
- 7.9. A Regisztráció érvényességét, illetve érvénytelenségét a regisztrálás alkalmával megjelenített válaszüzenet és visszaigazoló e-mail tartalmazza. A Regisztráció során megadott hibás adatokból kifolyólag keletkező hibákért, károkért a Szervező és a Közreműködő nem tartozik felelősséggel. A Szervező és a Közreműködő továbbá kizárja felelősségét azzal kapcsolatban, ha a Résztevő a 7.3. pontban megadott e-mail postafiókjának beállításai miatt nem kapja meg, vagy nem észleli, hogy megkapta a Regisztráció érvényességét bizonyító visszaigazoló e-mailt.
- 7.10. A Résztevő az érvényes Regisztrációval, illetve Kódfeltöltéssel automatikusan részt vesz a feltöltés időpontja szerinti naptári héthez kapcsolódó Heti Sorsoláson, illetve a Főnyeremény Sorsoláson (8. pont).
- 7.11. A Résztevő köteles a vásárlás során kapott, a kódszámot tartalmazó Online kupont a Hűségprogram teljes időtartama alatt ép, sérülésmentes állapotban megőrizni (az Online kuponok ép, sérülésmentes állapota, illetve pótlása vonatkozásában az 5.4. pontban foglaltak, illetve kapcsolatfelvétel során történő, a Közreműködő/Szervező általi ellenőrzése vonatkozásában az 5.5.

pontban foglaltak megfelelően irányadóak), oly módon, hogy a rajta szereplő kódszám egyszersmind olvasható is maradjon, a nyereményre való jogosultság igazolása érdekében. Amennyiben a Résztvevő kisorsolása esetén a kódszámot tartalmazó Online kupont nem tudja bemutatni, vagy az általa bemutatott Online kupon sérült, illetve azon a kódszám olvashatatlan, úgy a Résztvevő nyereményére nem jogosult, helyére automatikusan a sorsoláskor kisorsolt soron következő tartaléknyertes lép.

## **8. ONLINE KUPONOK – SORSOLÁSOK ÉS NYEREMÉNYEK**

8.1. A Hűségprogram időtartama (2.1. pont) alatt a 7. pont alapján érvényesen regisztrált és kódszámot feltöltött Résztvevők között Heti Sorsolások keretében Heti Nyeremények (8.3. pont); míg a Főnyeremény Sorsolás keretében Főnyeremény (8.4. pont) (ezek bármelyike „**Nyeremény**”, együtt „**Nyeremények**”) kerülnek kisorsolásra.

8.2. A Nyeremények vonatkozásában Szervező a változtatás jogát fenntartja.

### **8.3. Heti Sorsolások és Heti Nyeremények:**

8.3.1. **2018. október 1. és 2018. december 23.** között, a Hűségprogram mind a tizenkét naptári játékhetében **hetente egy (1) darab két (2) éjszakás, két (2) fő részére szóló, teljes ellátást tartalmazó hollókői üdülés** kerül kisorsolásra.

8.3.2. A hollókői üdülések szervezője és lebonyolítója, valamint a kapcsolódó szolgáltatások nyújtója a **TENSI IDEGENFORGALMI és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1023 Budapest, Komjádi Béla u. 1.; cégjegyzékszám: Cg. 01-09-717213; „**Utazási Iroda**”).

8.3.3. A Heti Nyereményként megnyerhető hollókői üdülésre jogosító, az Utazási Iroda által átadásra és beváltásra kerülő utazási utalvány („**voucher**”) az alábbiakat tartalmazza:

(1) Két (2) éjszaka eltöltése standard kétágyas szobában a négy (4) \*-os Castellum Hotelben;

(2) teljes ellátás (büféreggeli, büfévacsora valamint a Castellum Hotel éttermében felhasználható, összesen húszezer forint (20.000 Ft) értékű ebéd kupon beváltása esetén ebéd);

(3) a Castellum Hotel wellness részlegének korlátlan használata;

(4) Egy alkalommal, egy ötven (50) perc időtartamú, választható típusú masszázs (frissítő, relaxáló, vagy sport masszázs) / fő

(5) idegenforgalmi adó.

A voucher a 8.3.3. pontban foglaltakon túl egyéb szolgáltatást nem tartalmaz. A voucher által nem tartalmazott szolgáltatásokkal,

programokkal kapcsolatos költségeket a nyertes Résztvevő, illetve a vele együtt nyaralók viselik. (Az üdülés feltételeiről további információk a 8.6. pontban.)

- 8.3.4. A Heti Nyeremények kisorsolása az adott naptári hetekre vonatkozóan a Szervező által előzetesen, véletlenszerűen kisorsolt, ám az adott hét lezárultáig nyilvánosságra nem hozott (a Résztvevők számára titkos), másodpercnyi pontossággal meghatározott időpontok, ún. „nyerő pillanatok” alapján történik: egy adott Heti Nyeremény esetében az a Résztvevő lesz a nyertes, aki az adott naptári hétre vonatkozóan előzetesen kisorsolt „nyerő pillanat” időpontjához képest - akár azt megelőzően, akár azt követően - a legközelebbi időpontban végzett el érvényes Kódfeltöltést.
- 8.3.5. A Heti Sorsolásokhoz kapcsolódó „nyerő pillanatok” kisorsolása előzetesen és egységesen **2018. szeptember 17-én 10.00-kor** történik. A sorsolás a véletlenszerűség elvének eleget tevő számítógépes program segítségével történik, közjegyző jelenlétében.

#### 8.4. **Főnyeremény Sorsolás - Főnyeremény:**

- 8.4.1. A Hűségprogram időtartama (2.1. pont) végén kisorsolásra kerülő **Főnyeremény egy (1) darab hét (7) napos, két (2) fő részére szóló, all inclusive ellátást tartalmazó mauritiusi üdülés.**
- 8.4.2. A mauritiusi üdülés szervezője és lebonyolítója, valamint a kapcsolódó szolgáltatások nyújtója a **TENSI IDEGENFORGALMI és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (Utazási Iroda, adatait lásd a 8.3.2. pontban).
- 8.4.3. A Főnyereményként megnyerhető mauritiusi üdülésre jogosító, az Utazási Iroda által átadásra és beváltásra kerülő utazási utalvány („**voucher**”) az alábbiakat tartalmazza:
- (1) a nyertes Résztvevő és a vele együtt utazó számára repülőjegyek menetrendszerinti diszkont légitársasági járattal, Budapest-Port Louis–Budapest útvonalra, turista osztályon, lehetőség szerint egy (1) átszállással;
  - (2) repülőtéri illetékek;
  - (3) repülőtéri transzferek (az érkezés napján Port Louis repülőtérétől a szálláshelyig, majd a távozás napján a szálláshelytől Port Louis repülőtéréig);
  - (4) 7 éjszaka szállás a The Ravenala Attitude\*\*\*\* szállodában vagy hasonló, kategóriájában megegyező színvonalú hotelben (<https://hotels-attitude.com/en/the-ravenala-attitude>); Couple Suite szobában;
  - (5) all inclusive ellátás (teljes panziós ellátás) a szállodában.

A voucher a 8.4.3. pontban foglaltakon túl egyéb szolgáltatást, illetve programot nem tartalmaz. A voucher által nem tartalmazott szolgáltatásokkal, programokkal kapcsolatos költségeket a nyertes Résztvevő, illetve a vele együtt nyaralók viselik. (Az üdülés feltételeiről további információk a 8.6. pontban.)

8.4.4. A Főnyeremény Sorsolásra a Hűségprogramra érvényesen regisztrált és kódszámot feltöltött összes Résztvevő közül a véletlenszerűség elvének eleget tevő számítógépes program segítségével, **2019. február 04-én 10.00-kor** kerül sor.

#### 8.5. **Sorsolásokhoz kapcsolódó egységes szabályok**

8.5.1. A sorsolások a véletlenszerűség elvének eleget tevő számítógépes program segítségével történnek, közjegyző jelenlétében, a Közreműködő székhelyén.

8.5.2. Közreműködő a beérkezett Regisztrációkat és Kódfeltöltéseket megvizsgálja, hogy azok megfelelnek-e a jelen Szabályzatban meghatározott feltételeknek. Az e feltételeknek meg nem felelő Regisztrációk és Kódfeltöltések érvénytelenek, így azok a sorsolásokon nem vehetnek részt. Amennyiben a Szervező vagy Közreműködő tudomására jut, hogy a jelen Szabályzatban foglaltak ellenére valamely Regisztráció és Kódfeltöltés a Szervezőnek vagy a Közreműködőnek nem felróható módon mégis részt vett a sorsolásokon, úgy a Szervező az érvénytelenül regisztrált, illetve kódszámot feltöltött, vagy kizárásra került Résztvevőtől az esetlegesen már átadott Nyereményt visszakövetelheti.

8.5.3. A sorsolások alkalmával a Szervező egy (1) nyertest, és két (2) tartaléknyertest sorsol; a Heti Sorsolások esetében a „nyerő pillanatok” figyelembevételével (tehát tartaléknyertesek a „nyerő pillanathoz” második, illetve harmadik legközelebbi időpontban feltöltő Résztvevők), Főnyeremény Sorsolás esetében kihúzással. A tartaléknyertesek Heti Sorsolás esetén a feltöltésük időpontjának a „nyerő pillanathoz” való közelsége sorrendjében, míg a Főnyeremény Sorsolásnál a kihúzás időbeli sorrendjében válnak jogosulttá a nyereségre, a 8.6.5. pontbeli esetben.

#### 8.6. **A Nyereségek átadása, illetve felhasználása (üdülések igénybevétele)**

8.6.1. A nyertesek (tartaléknyertesek, 8.6.5. pont) értesítésére a Közreműködő által megküldött tájékoztató e-mail útján kerül sor, mely tartalmazza a Nyereségre vonatkozó legfontosabb információkat, a Közreműködő/Szervező és a nyertes közötti kapcsolatfelvétel részleteit, illetve a nyertes (tartaléknyertes) Résztvevő ezzel kapcsolatos teendőit.

8.6.2. A **Heti Nyereség** nyertesének értesítésére az **adott naptári hét lezárultát követő két (2) munkanapon belül**; míg a **Főnyeremény** nyertesének értesítésére **2019. február 06-ig** kerül sor. A nyertesek

esetében a 8.6.4. pontbeli határidők az értesítő e-mail részükre történő megküldése napjának leteltétől számítandók.

8.6.3. A tartaléknyertes (8.6.5. pont) értesítésére a Nyereményre való jogosulttá válásának időpontját követő két (2) munkanapon belül kerül sor; és a tartaléknyertes esetében a 8.6.4. pontbeli határidők az értesítő e-mail részére történő megküldése napjának leteltétől számítandók.

8.6.4. A nyertes (tartaléknyertes) Résztvevő a Nyereményre kizárólag abban az esetben jogosult, amennyiben

(1) a nyertességéről történő értesítést követő három (3) munkanapon belül – az értesítésben jelzett módon – felveszi a kapcsolatot a Közreműködővel/Szervezővel, továbbá az általa a Regisztrációnál megadott kódszámot tartalmazó ép, sérülésmentes, olvasható állapotú Online kupont a Közreműködő/Szervező részére bemutatja, illetve megküldi, valamint személyazonosságát (a regisztráció során megadott személlyel való egyezőségét) megfelelően igazolja, és ezekkel bizonyítja, hogy Regisztrációja és Kódfeltöltése érvényes volt;

(2) az (1) pontbeliek igazolását követően, a kapcsolatfelvétel keretében a Közreműködő/Szervező által a Nyeremény felhasználásával (üdüléssel) kapcsolatos információkról nyújtott tájékoztatás megismerését követően az érintett nyertes Résztvevő további három (3) munkanapon belül úgy nyilatkozik, hogy a megismert információk alapján vállalja a Nyeremény igénybevételét (üdülést); továbbá

(3) a (2) pontbeli, az igénybevételt megerősítő nyilatkozata megtételét követően a Nyereményátadással kapcsolatos egyeztetés céljából a 8.6.6. pont (2) alpontja szerinti egy (1) hetes időtartamon belül személyesen felveszi a kapcsolatot az Utazási Irodával.

8.6.5. A tartaléknyertes válik jogosulttá a Nyereményre, ha a sorsolás nyertese (sorban korábbi tartaléknyertese):

(1) a nyertességéről történő értesítést követő három (3) munkanapon belül – az értesítésben jelzett módon - nem veszi fel a kapcsolatot a Közreműködővel/Szervezővel, illetve ugyanezen határidőn belül az általa birtokolt ép, sérülésmentes, olvasható állapotú Online kupont nem mutatja be, illetve küldi meg a Közreműködő/Szervező részére;

(2) az (1) pontbeli határidőben személyazonosságát a kapcsolatfelvétel során megfelelően nem igazolja, illetve személye vagy regisztrációja nem felel meg a jelen Szabályzatban írt személyi és/vagy alaki feltételeknek, és így kizárásra kerül;

(3) a 8.6.4. pont (2) alpontjában foglalt, a Nyeremény felhasználásával (üdüléssel) kapcsolatos információkról nyújtott tájékoztatás megismerését követően úgy nyilatkozik, hogy a Nyeremény igénybevételét (üdülést) nem vállalja, arról lemond (ezt a Szervező felé három (3) munkanapon belül,

írásban teheti meg) vagy e tekintetben a tájékoztatás megismerését követő három (3) munkanapon belül nem nyilatkozik; illetve

- (4) a Nyereményátadással kapcsolatos egyeztetés céljából a 8.6.6. pont (2) alpontja szerinti egy (1) hetes időtartamon belül nem veszi fel személyesen a kapcsolatot az Utazási Irodával, és ezért a Nyereményre való jogosultságát a 8.6.8. pont szerint elveszíti.

8.6.6. Amennyiben a nyertes (tartaléknyertes) Részvevő a 8.6.4. pont (2) alpontja alapján úgy nyilatkozik, hogy a Nyereményt igénybe veszi, úgy

- (1) a Közreműködő/Szervező a nyertes (tartaléknyertes) Részvevővel egyeztetett időpontban, de legkésőbb a nyertes (tartaléknyertes) Részvevő igénybevételre vonatkozó nyilatkozatának megtételétől számított három (3) munkanapon belül részére átadja, illetve eljuttatja a Nyereményre való jogosultságot jelképező szelvényt (mely nem azonos az Utazási Iroda által átadásra és beváltásra kerülő utazási utalvánnyal, hanem az utóbbi átvételére jogosít fel); továbbá

- (2) az (1) pontbeli határidőn belül tájékoztatja a nyertes (tartaléknyertes) Részvevőt a Nyereménnyel kapcsolatos szolgáltatásokat nyújtó Utazási Iroda (8.6.9. pont) elérhetőségéről, illetve a Nyeremény átadásával kapcsolatos további teendőiről, így különösen arról, hogy a nyertes (tartaléknyertes) Részvevő a Nyeremény átadása, illetve igénybevétele részleteinek, valamint az üdülés tervezett időpontjának egyeztetése céljából legkésőbb az e pontbeli tájékoztatást követő hét (7) napon belül köteles személyesen felvenni a kapcsolatot az Utazási Irodával (a tájékoztatás napja a határidőbe nem esik bele és ha a határidő utolsó napja munkaszüneti napra esik, úgy a határidő csak a következő munkanapon jár le), melynek elmulasztása esetén a Nyereményre való jogosultságát a 8.6.8. pontban foglaltak szerint elveszíti; valamint

- (3) ugyancsak az (1) pontbeli határidőn belül a nyertes (tartaléknyertes) Részvevő 7.3. pont szerinti adatait a 7.5. pontnak megfelelően továbbítja az Utazási Iroda számára a Nyereményátadás lebonyolítása, az ezzel kapcsolatos kapcsolatfelvétel, azonosítás, egyeztetések és kapcsolattartás, illetve a Nyereménnyel kapcsolatos szolgáltatásnyújtás céljára.

8.6.7. A Nyereményátadás során az Utazási Iroda – a Nyereményre való jogosultságot jelképező szelvény (8.6.6. pont (1) alpontja) átadását és a nyertes (tartaléknyertes) személyazonosságának ellenőrzését követően - átadja a nyertes (tartaléknyertes) Részvevő számára a Nyereményre jogosító vouchert, tájékoztatja a Nyeremény (üdülés) főbb feltételeiről, illetve részleteiről, valamint megköti a nyertes (tartaléknyertes) Részvevővel a szükséges megállapodásokat, illetve elvégzi a kapcsolódó adminisztratív teendőket.

8.6.8. A nyertes (tartaléknyertes) Részvevők kötelesek együttműködni a Közreműködővel/Szervezővel, illetve az Utazási Irodával annak érdekében, hogy a Nyeremények átadására a sorsolást követő legrövidebb időn belül sor

kerülhessen. A Közreműködő/Szervező, illetve az Utazási Iroda a Nyeremények átvételének lehetőségét az érintett nyertes (tartaléknyertes) számára kizárólag a 8.6.4. pontban, illetve a 8.6.6. pont (2) alpontjában foglalt határidők betartása esetén tudja biztosítani. A Nyeremények átvételének időtartama nem hosszabbítható meg, így a hivatkozott pontokban foglalt határidők nyertes (tartaléknyertes) általi, bármely okból történő elmulasztása a nyertesre (tartaléknyertesre) nézve jogvesztő.

8.6.9. A Nyeremény felhasználásával (az üdüléssel) kapcsolatos **szolgáltatásokat a TENSI IDEGENFORGALMI és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (Utazási Iroda, adatait lásd a 8.3.2. pontban) **nyújtja**. A Nyeremény felhasználásának lehetséges időpontjait, illetve feltételeit és részleteit az Utazási Iroda határozza meg; e tekintetben a Résztevő az Utazási Irodával tud egyeztetni.

A Nyeremények felhasználásának (üdülések) feltételeiről és részleteiről a nyertes Résztevők a Nyeremények átadásakor, illetve az Utazási Irodával való egyeztetés keretében tájékozódhatnak teljes körűen, emellett az Utazási Iroda szolgáltatási feltételeiről bővebben a

[\[https://tensi.hu/documents/2/tensivel\\_a\\_fo\\_ld\\_ko\\_ru\\_l\\_2018\\_o\\_sz\\_2018\\_07\\_o\\_1.pdf\]](https://tensi.hu/documents/2/tensivel_a_fo_ld_ko_ru_l_2018_o_sz_2018_07_o_1.pdf) elérhetőségen is olvashatnak.

8.6.10. A Nyereményekre jogosító voucherek át nem ruházhatók, készpénzre vagy más utazásra/üdülésre át nem válthatók. A Heti Nyereményekként megnyerhető hollókői üdülésre jogosító utazási utalványokat legkésőbb **2019. június 30-ig**, míg a Főnyereményként megnyerhető mauritiusi üdülésre jogosító utazási utalványt legkésőbb **2019. szeptember 30-ig** kell felhasználni. Felhasználás alatt az adott üdülés teljes lebonyolítása értendő, legkésőbb **2019. június 30-i**, illetve **2019. szeptember 30-i** visszaérkezési dátummal. E tekintetben sem a Szervező, sem a Közreműködő, sem pedig az Utazási Iroda nem fogad el semmilyen reklamációt, illetve e tárgyban levelezést vagy egyéb kommunikációt nem folytat.

8.6.11. Az üdüléseket az Utazási Iroda által felajánlott időpontok közül választva lehet igénybe venni. A hollókői üdülés időpontja a kiemelt időszakok (pl. Karácsony, Szilveszter) kivételével, az Utazási Irodával egyeztetve, és a Castellum Hotel\*\*\*\* kapacitásainak egyidejű figyelembe vételével foglalható le; míg a mauritiusi üdülés időpontja az Utazási Irodával egyeztetve választható ki. Az Utazási Irodával egyeztetett és lefoglalt üdülési időponton módosítani kizárólag az Utazási Iroda jóváhagyásával, illetve abban az esetben lehet, ha ennek plusz költségeit a nyertes Résztevő, illetve a vele együtt nyaralók viselik.

8.6.12. **A Nyeremény felhasználására, illetve annak feltételeire és részleteire teljes körben az Utazási Iroda szabályzata, illetve szolgáltatási feltételei irányadók, és a Nyereménnyel kapcsolatos szolgáltatásokért, az azokkal kapcsolatosan felmerülő jótállási-, szavatossági-, kár- és egyéb igényekért, illetve bármely egyéb, a**

**szolgáltatásnyújtással kapcsolatos követelésért az Utazási Iroda felel.** A Szervező kötelezettsége és felelőssége csak a Nyereményre való jogosultságot jelképező szelvények nyertes (tartaléknyertes) Résztevők részére történő átadására, az Utazási Irodával való kapcsolatfelvételtől és a kapcsolódó teendőkről való tájékoztatásra, valamint a nyertes (tartaléknyertes) résztvevők személyes adatainak Szolgáltató részére történő továbbítására terjed ki; egyebekben a Nyeremények felhasználásával, illetve a kapcsolódó szolgáltatásnyújtással kapcsolatos, fentiek szerinti felelősségét a Szervező kifejezetten és teljes körűen kizárja.

**8.6.13.A Szervező a sorsolások eredményét (a „nyerő pillanatok”, valamint a Főnyeremény nyertesét a [www.stilus.rossmann.hu](http://www.stilus.rossmann.hu) weboldalon közzéteszi.** A nyilvánosságra hozatal során a **nyertes Résztevő neve és lakóhelye** (csak település megjelölésével) **jelenik meg,** amelyhez valamennyi Résztevő a Regisztráció és Kódfeltöltés keretében, a 9. pontbeli adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően **kifejezetten hozzájárul.**

**8.6.14.** Emellett a Résztevők tudomásul veszik, hogy **a Nyeremények átadásáról kép-, hang- és filmfelvétel készülhet.** A Résztevők a Regisztrációval és Kódfeltöltéssel – jelen Szabályzat elfogadása útján - **kifejezetten elfogadják és hozzájárulnak ahhoz, hogy nyertességük esetén a Nyeremény átvételéről a fentiek szerinti felvételek készüljenek, melyeken a Résztevők képmása és hangja is szerepelhet.**

**8.6.15.** A Résztevők egyúttal ahhoz is **kifejezetten hozzájárulnak, hogy a Szervező a 8.6.15. pontbeli felvételek teljes egészét vagy részleteit akár jelen Hűségprogram, akár bármely későbbi reklámjai, illetve promóciói során, vagy bármely marketingaktivitása keretében, a jelen Szabályzat elfogadásától számított három (3) éven belül felhasználja.** A Nyeremény teljes egészében magában foglal minden, a felvételek elkészítésével és fentiek szerinti felhasználásával kapcsolatos, a Résztevő számára nyújtott ellentételezést, azok kapcsán **a Résztevő további díjazásra nem jogosult, arról kifejezetten lemond.**

## **8.7. Nyeremények adózása**

**8.7.1.** A Nyereményekhez tartozó bármilyen adófizetési kötelezettséget a Szervező viseli. Szervezőt a Nyeremények fentiek szerinti átadásán és adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül további fizetési kötelezettség nem terheli, vele szemben Résztevők semmilyen további igényt nem érvényesíthetnek; Szervező e tekintetben mindennemű felelősségét kizárja.

## **9. ADATVÉDELEM – ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ, HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZAT**

### **9.1. Adatkezelő és adatfeldolgozó**



- 9.1.1. A Hűségprogramban való részvétel keretében a Résztevő által önként megadott, illetve Szervező által felvett személyes adatok (ideértve különösen az Online kuponhoz kapcsolódó Regisztráció és Kódfeltöltés során megadott, a 7.3. pontban foglalt személyes adatokat, illetve az esetleges nyertesség esetén a kapcsolattartás, illetve a Nyeremény átvétele során megadott, illetve felvett adatokat) kezelését a **ROSSMANN Magyarország Kereskedelmi Kft.** (Szervező) (adatait és elérhetőségét lásd az 1.1. pontban) mint adatkezelő végzi.
- 9.1.2. Emellett az adatkezelő megbízásából és utasításai alapján az adatkezelési műveletekhez kapcsolódóan a személyes adatokon végzett technikai feladatokat az MMS Communications Hungary Kft. (Közreműködő) (adatait és elérhetőségét lásd az 1.2. pontban) mint adatfeldolgozó látja el.
- 9.1.3. A Szervező adatvédelmi tisztviselőjeként megbízás alapján az L Tender-Consulting Kft. (székhely: 9111 Tényő, Munkás utca 26.) jár el.

Az adatvédelmi tisztviselő kapcsolattartója Bujáki Rózsa, elérhetősége:

- e-mail cím: [bujaki.rozsa@ltender.hu](mailto:bujaki.rozsa@ltender.hu),
- telefonszám: 06 70 773 57 56

## 9.2. **Az adatkezelések célja, időtartama és jogalapja**

### 9.2.1. **Hűségprogrammal összefüggő célú adatkezelés és adattovábbítás:**

- (1) A 7.3. pontban megjelölt, illetve a Hűségprogram keretében önként megadott, illetve hozzájárulással felvett egyéb személyes adatok vonatkozásában az **adatkezelés célja a Hűségprogram lebonyolítása és a Szervező későbbi promóciója.** Ennek részeként az adatkezelés célja a Sorsolások eredményeinek nyilvánosságra hozatala, a Nyeremények átadásáról fényképfelvétel elkészítése és az így elkészített fényképfelvétel Szervező **későbbi reklámjai és promóciói részeként, illetve marketingaktivitása keretében történő felhasználása,** a Nyertesekkel (Tartaléknyertesekkel) történő kapcsolattartás, illetve a Nyeremények átadása és igénybevétele. („**Hűségprogrammal összefüggő célú adatkezelés**”).
- (2) A Hűségprogrammal összefüggő célú adatkezelés **időtartama** – a Résztevő adatkezeléshez történő hozzájárulásának visszavonása miatti megszüntetéstől eltekintve – **a Hűségprogram időtartamához igazodik.** Ettől eltérően a Nyeremények átadásáról készített fényképfelvételeket a Szervező a fényképfelvételek elkészítésétől számított **három (3) évig** kezeli.
- (3) A Hűségprogrammal összefüggő célú adatkezelés jogalapja a Résztevő Regisztráció során a 7.4 pont szerinti jelölőnégyzet alkalmazásával megadott hozzájárulása.

- (4) A Hűségprogrammal összefüggő célú adatkezelés keretében a Közreműködő, mint adatfeldolgozó a Szervező, mint adatkezelő megbízásából **a nyertes (tartaléknyertes) Résztevő 7.3. pont szerinti adatait** a 7.5. pontnak, illetve a 8.6.6. pont (3) alpontjának megfelelően **a Nyereményátadás lebonyolítása, az ezzel kapcsolatos kapcsolatfelvétel, azonosítás, egyeztetések és kapcsolattartás, illetve a Nyereménnyel kapcsolatos szolgáltatásnyújtás céljára továbbítja az Utazási Iroda számára.**

#### 9.2.2. A Hűségprogrammal kapcsolatos jogi igények érvényesítésével, azokkal szembeni védekezés céljából végzett adatkezelés

- (1) Ha a Résztevő a Hűségprogram során bármely Nyereményt megnyeri, úgy e Résztevő által önként megadott, illetve a Hűségprogramban való részvétel során keletkező személyes adatok kezelésének a célja a Nyeremény háttéréül szolgáló ügylet megtörténtének és valamennyi, jogi szempontból jelentős körülményének adatkezelő általi bizonyíthatósága. („**Jogi igények érvényesítésével kapcsolatos adatkezelés**”).
- (2) A Jogi igények érvényesítésével kapcsolatos adatkezelés **időtartama** a Nyeremény megnyerésétől, illetve ha a Nyeremény átvételre került, úgy annak átadásától számított, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § (1) bekezdése szerinti **öt (5) év**.
- (3) A Jogi igények érvényesítésével kapcsolatos adatkezelés **jogalapja - a Szervező** jogi igények érvényesítéséhez, ilyen igényekkel szembeni védekezés előterjesztéséhez, hatósági megkeresések megválaszolásához, hatósági eljárásokban történő védekezés előterjesztéséhez **fűződő jogos érdeke**.

#### 9.2.3. Direktmarketing célú adatkezelés:

- (1) A 7.3. pontban megjelölt, illetve a Hűségprogram keretében önként megadott, illetve hozzájárulással felvett egyéb személyes adatok vonatkozásában az **adatkezelés további célja**, hogy a Szervező a megadott személyes adatokat **direktmarketing kommunikációs célra**, azaz a Grt., az Eker tv., valamint a DM Adatkezelési tv. szabályainak megfelelő tartalmú hirdetések (hírlevelek) küldése céljára (pl. a Résztevőnek a Szervező promócióiról, nyereményjátékairól való folyamatos tájékoztatása, stb., céljából, lásd a 7.6. pontot) felhasználja („**Direktmarketing célú adatkezelés**”).
- (2) A Direktmarketing célú adatkezelés **a Résztevő adatkezeléshez történő hozzájárulásának visszavonásáig tart**. Az e-mailben küldött hírlevélről a Résztevő az abban megjelölt módon, ingyenesen, indokolási kötelezettség, illetve bárminemű korlátozás nélkül iratkozhat le.

- (3) A Direktmarketing célú adatkezelés **jogalapja a Résztvevő Regisztráció során megadott kifejezett hozzájárulása.**

### 9.3. A Résztvevő hozzájárulása

9.3.1. A Résztvevő a **7.4. pontbeli jelölőnégyzet bejelölésével** – a jelen Szabályzat, különösen annak 9. pontja (adatkezelési tájékoztató) útján biztosított - egyértelmű és részletes, előzetes tájékoztatáson alapuló, önkéntes és kifejezett **hozzájárulását adja az általa megadott, illetve hozzájárulásával felvett személyes adatainak** a Szervező általi, a Szabályzatban foglalt feltételek mellett történő, a **Hűségprogrammal összefüggő célú kezeléséhez**, ennek részeként

- (1) a 7.3. pont szerinti **adatainak az Utazási Iroda számára, történő továbbításához**; továbbá
- (2) a **Nyereményátadásokról felvételek elkészítéséhez és azok promóciós célú, Szervező általi felhasználásához.**

9.3.2. A Résztvevő 9.3.1 pont szerinti hozzájárulásának megadása a Résztvevő Hűségprogramban való részvételének feltétele.

9.3.3. A Résztvevő a **7.6. pontbeli jelölőnégyzet bejelölésével** – a jelen Szabályzat, különösen annak 9. pontja (adatkezelési tájékoztató) útján biztosított - egyértelmű és részletes, előzetes tájékoztatáson alapuló, önkéntes és kifejezett **hozzájárulását adja az általa megadott, illetve hozzájárulásával felvett egyéb személyes adatainak** a Szervező általi, a Szabályzatban foglalt feltételek mellett történő, **Direktmarketing célú kezeléséhez.**

9.3.4. A Résztvevő hozzájárulása egyértelmű és kifejezett, önkéntes hozzájárulásnak minősül, mely ugyanakkor bármikor korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen visszavonható azzal, hogy a Hűségprogrammal összefüggő célú kezeléséhez adott hozzájárulás visszavonása esetén a Szervező kizárja a Résztvevőt a Hűségprogramban való részvételből.

9.3.5. A Direktmarketing célú adatkezeléshez kapcsolódóan hozzájáruló nyilatkozatot tett személyek személyes adatairól a Szervező nyilvántartást (hírlevél listát) vezet.

9.3.6. A Szervező a Résztvevő által megadott, illetve hozzájárulásával felvett személyes adatokat nem használja fel a Résztvevő hozzájárulásában foglaltaktól eltérő célra, és azokat csak a Szabályzatban foglalt feltételek mellett teszi harmadik személy számára hozzáférhetővé, kivéve azt az esetet, ha az ilyen hozzáférhetővé tétel, illetve adattovábbítás jogszabály, hatóság vagy bíróság rendelkezése folytán kötelező.

9.3.7. Az adatkezelés céljának és/vagy időtartamának megszűnését, illetve az adatkezelés egyéb okból történő megszüntetését követően a Szervező, illetve a

Közreműködő a Résztevő adatait törli. Amennyiben a Direktmarketing célú adatkezelés megszüntetésére arra tekintettel kerül sor, hogy ezt a Résztevő az adatkezeléshez történő hozzájárulásának visszavonásával kérelmezi, úgy a Szervező egyúttal gondoskodik a Résztevő nevének és minden egyéb személyes adatának a hírlevél listáról való törléséről.

9.3.8. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jövőben további adatfeldolgozót vonjon be az adatkezelésbe, amelyről a jelen Szabályzat módosításával tájékoztatja a Résztevőket.

## **10. A Résztevő adatkezeléssel kapcsolatos jogai**

### **10.1. A Résztevő – mint érintett - hozzáférési joga**

10.1.1. A Résztevő jogosult arra, hogy a Szervezőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, akkor jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai az adott személyes adat vonatkozásában,
- az érintett személyes adat kategóriái,
- azon címzettek kategóriái, akivel a Résztevő személyes adatait közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, ill. nemzetközi szervezeteket (a harmadik országbeli címzettek, továbbá a nemzetközi szervezetek részére történő adattovábbítás esetén a Résztevő jogosult tájékoztatást kérni arra vonatkozóan, hogy az adattovábbítás megfelelő garanciák mellett történik-e),
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
- a Résztevőt megillető érintetti jogok (helyesbítés, törlés vagy korlátozás joga, az adathordozhatósághoz való jog, valamint a tiltakozás joga az ilyen személyes adatok kezelése ellen),
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga,
- ha az adatot a Szervező nem a Résztevőtől szerezte, akkor azok forrására vonatkozó információ;
- azon garanciákra vonatkozó információ, amelyek a Résztevő személyes adatainak megfelelő védelmét harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítás esetén biztosítják.

10.1.2. Abban az esetben, ha a Résztevő a fenti tájékoztatást több példányban kéri, a Szervező jogosult a többlet példányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat felszámítani.

10.1.3. Amennyiben a Részvevő jelen pont szerinti hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, a Szervező jogosult a Részvevő kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni.

10.1.4. A Szervező a Részvevőtől a kérelem teljesítését megelőzően, annak tartalmának pontosítását, a kérelmezett információk illetve adatkezelési tevékenységek pontos megjelölését kérheti.

## 10.2. A helyesbítéshez való jog

10.2.1. A Szervező a Részvevő kérelmére indokolatlan késedelem nélkül kijavítja vagy kiegészíti a Részvevőre vonatkozó pontatlan vagy hiányos adatokat. A helyesbítéshez/kiegészítéshez kapcsolódó jog gyakorlása során a Részvevő köteles megjelölni, hogy mely adatok pontatlanok, illetve hiányosak, továbbá köteles a Szervezőt a pontos, teljeskörű adatról is tájékoztatni. A Szervező jogosult indokolt esetben a Részvevőt felhívni arra, hogy a pontosított adatot megfelelő módon – elsősorban okirattal - bizonyítsa a Szervező számára.

10.2.2. A Szervező a Részvevő helyesbítéshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel a Részvevő személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel a Szervezőtől aránytalan erőfeszítést. A Részvevőt kérésre a Szervező tájékoztatja ezen címzettekről.

## 10.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

10.3.1. A Részvevő az alábbi esetekben jogosult a rá vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését kezdeményezni:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Szervező gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- a Részvevő visszavonja a hozzájárulását, feltéve, hogy a Szervező által megvalósítandó adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a Részvevő tiltakozik a Szervező jogos érdekén alapuló adatkezelése ellen, és nincs a Szervező számára olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely elsőbbséget élvez a Részvevő érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak,
- a Részvevő személyes adatait a Szervező jogellenesen kezelte;
- a magyar vagy Európai Unió jogszabály által a Szervezőre előírt kötelezettség teljesítése érdekében a személyes adatokat a Szervezőnek törölnie kell.

10.3.2. Abban az esetben, amennyiben a Szervező a Részvevő személyes adatainak törlésére köteles, a Szervező minden olyan ésszerű lépést megtesz – ideértve a

technikai intézkedések alkalmazását is – amely ahhoz szükséges, hogy a személyes adatok kötelező törléséről tájékoztassa azon adatkezelőket is, akik a Résztevő személyes adatait azok nyilvánosságra hozatala következtében ismerték meg. A Szervező a tájékoztatójában arról köteles a többi adatkezelőt értesíteni, hogy a Résztevő személyes adataira mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának illetve másolatpéldányának törlését a Résztevő kérelmezte.

10.3.3.A Szervező a Résztevő törléshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel a Résztevő személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel a Szervezőtől aránytalan erőfeszítést.

10.3.4.A Szervező nem köteles a személyes adatok törlésére abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlásához;
- a magyar vagy Európai Unió jogszabály által a Szervezőre telepített személyes adatok kezelésére irányuló kötelezettség teljesítéséhez;
- közérdekből vagy a Szervezőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához;
- a népegészségügy területét érintő közérdek megvalósításához;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, feltéve, hogy a Résztevő elfeledtetéshez való jogának gyakorlása következtében valószínűsíthetően lehetetlenné vagy komolyan veszélyeztetetté válna ez az adatkezelés;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

10.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

10.4.1.A Résztevő jogosult arra, hogy kérésére a Szervező korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a Résztevő vitatja a személyes adatok pontosságát (ebben az esetben a korlátozás addig tart, amíg a Szervező ellenőrzi az adat pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és a Résztevő ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Szervezőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Résztevő igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

- a Részvevő tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Szervező jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Részvevő jogos indokaival szemben.

10.4.2. Ha az adatkezelés a fentiek szerint korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Részvevő hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

10.4.3. A Szervező az adatkezelés korlátozásának feloldásáról a Részvevőt előzetesen tájékoztatja.

10.4.4. A Szervező a Részvevő korlátozáshoz való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel a Részvevő személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel a Szervezőtől aránytalan erőfeszítést.

#### 10.5. Az adathordozhatósághoz való jog

10.5.1. A Részvevő bármikor kérheti, hogy a Szervező a hozzájárulása alapján, vagy szerződéses jogalapon kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa rendelkezésére.

10.5.2. Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, a Szervező a Részvevő kérésére a személyes adatokat közvetlenül egy másik, a Részvevő kérelmében megjelölt adatkezelő részére továbbítja. A jelen pont szerinti adathordozhatósághoz való jog nem teremt kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy az adatkezelők egymással műszakilag kompatibilis adatkezelő rendszereket vezessenek be vagy tartsanak fenn.

10.5.3. Abban az esetben, amennyiben a Részvevő adathordozhatósághoz való joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, a Szervező jogosult a Részvevő kérelmének teljesítését szükséges mértékben megtagadni.

#### 10.6. A tiltakozáshoz való jog

10.6.1. A Részvevőnek jogában áll a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozni a személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen.

10.6.2. Abban az esetben, amennyiben a Szervező nem tudja bizonyítani, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Részvevő a kérelmében hivatkozott érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak, a Szervező a személyes adatokat nem kezelheti tovább és azokat köteles törölni.

### 11. **VEGYES RENDELKEZÉSEK**

- 11.1. A Hűségprogramnak az Online kuponnal, illetve az ahhoz kapcsolódó Regisztrációval, Kódfeltöltéssel és sorsolásokkal kapcsolatos informatikai háttérét, valamint ezek lebonyolítását az MMS Communication Hungary Kft, mint Közreműködő (adatfeldolgozó) végzi; ezekkel kapcsolatban kérdések, észrevételek, illetve esetleges panaszok a [stilus@ad4est.com](mailto:stilus@ad4est.com) e-mail címre küldhetők.
- 11.2. A Szervező a Hűségprogram lebonyolítása során tekintettel van a *fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény* (Fttv.) rendelkezéseire.
- 11.3. A Hűségprogrammal kapcsolatos információk és a Szabályzat megtalálható a [www.stilus.rossmann.hu](http://www.stilus.rossmann.hu) internetes oldalon.
- 11.4. A Szabályzatra a magyar jog az irányadó.
- 11.5. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Szabályzat rendelkezéseit módosítsa. A módosított Szabályzatot a Szervező a [www.stilus.rossmann.hu](http://www.stilus.rossmann.hu) weboldalon is közzéteszi.
- 11.6. A Résztvevő tudomásul veszi, hogy a [www.stilus.rossmann.hu](http://www.stilus.rossmann.hu) honlap (online felület) teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn és a Közreműködőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező és a Közreműködő az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizárnak.
- 11.7. A Szervező, illetve a Közreműködő kizárja a felelősségét minden, a [www.stilus.rossmann.hu](http://www.stilus.rossmann.hu) honlapot, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások, illetve a telefonhálózatot ért támadások, meghibásodás estére. Tehát amennyiben a honlapot, illetve szervert vagy a kiszolgáló hálózatot ért támadás folytán a Résztvevők téves rendszerüzeneteket kapnak nyereményeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat, stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező, illetve a Közreműködő semminemű felelősséget nem vállal.
- 11.8. A Szervező, illetve a Közreműködő kizárják a felelősségüket a [www.stilus.rossmann.hu](http://www.stilus.rossmann.hu) honlap rajtuk kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt az nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesznek minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárják, illetve megszüntessék.
- 11.9. A Szervező fenntartja a jogot, hogy minden jelenlegi és jövőben szervezett játékokból kizárják azt a Résztvevőt, aki a Hűségprogram során bizonyítottan a Hűségprogram internet oldalának feltörésével, robot vagy spam program



használatával, vagy egyéb más csalásra lehetőséget adó módon kíván előnyhöz jutni.

**Üllő, 2018. október 1.**

**ROSSMANN**  
**Magyarország Kft.**  
Szervező / adatkezelő