

**Játékszabályzat, illetve jogi és adatvédelmi tájékoztató
a ROSSMANN – „ROSSMANN Stílus Memóriajáték”
online játékhoz**

KÉRJÜK, HOGY A DOKUMENTUMOT FIGYELMESEN OLVASSA EL, ÉS CSAK AKKOR JÁTSSZON A „ROSSMANN STÍLUS MEMÓRIAJÁTÉK” JÁTÉKKAL, ILLETVE CSAK AKKOR VEGYEN RÉSZT A NYEREMÉNYJÁTÉKBAN, HA AZ ITT LEÍRTAKKAL EGYETÉRT, ILLETVE AZOKAT ÖNKÉNT ÉS KIFEJEZETTEN ELFOGADJA!

1) A JÁTÉK BEMUTATÁSA

1.1. A www.stilus.rossmann.hu domain alatti promóciós weboldalon („**microsite**”) keresztül a <https://stilus.rossmann.hu> linken a felhasználók a „**Memóriajáték**” elnevezésű játékra („**Játék**”) regisztrálhatnak, azzal játszhatnak, és így részt vehetnek a kapcsolódó nyereményjátékban („**Nyereményjáték**”), melynek időtartama alatt (5. pont) a kiértécsített, nyertes felhasználók ingyenesen juthatnak hozzá hetente egy (1) darab ROSSMANN ajándécsomaghoz (a továbbiakban: „**Nyeremény**”), amely egy (1) darab „**ROSSMANN Stílus**” dizájnnal ellátott ágynemű-szett, mely egy (1) darab paplanhuzatból, egy (1) darab párnahuzatból és egy (1) darab kispárnahuzatból áll.

2) A JÁTÉK SZERVEZŐJE, ILLETVE LEBONYOLÍTÓJA

2.1. A fenti Játék, illetve annak keretében megvalósuló Nyereményjáték szervezője a **ROSSMANN Magyarország Kereskedelmi Kft.** (székhely: 2225 Üllő, Zsaróka út 8.; cégjegyzékszám: Cg. 13-09-088090; adószám: 11149769-2-44; „**Szervező**”).

2.2. A Játék lebonyolításával kapcsolatban, annak üzemeltetésével és a működését érintő technikai háttér biztosításában a Szervező érdekében és megbízása alapján az **MMS Communications Hungary Kft. (Leo Burnett Üzleti Egység)** (székhely: 1037 Budapest, Montevideo utca 10.; cégjegyzékszám: 01-09-075283; „**Lebonyolító**”), működik közre.

3) HASZNÁLATI ÉS RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

3.1. A Játékban, illetve a Nyereményjátékban kizárólag az a Magyarországon lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező, 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy („**Felhasználó**”) vehet részt, aki saját valós adataival regisztrál a microsite-on a *Belépés/Regisztráció* menüpont alatt, továbbá aki

- a. a Regisztráció során a Szervező, illetve a Lebonyolító rendelkezésére bocsátja a Játék használatához, illetve a Nyereményjátékban való részvételhez szükséges, a 6.1.1., pontban meghatározott adatait; és
- b. önként, kifejezetten elfogadja a jelen *„Játékszabályzat, illetve jogi és adatvédelmi tájékoztató a ROSSMANN – „ROSSMANN Stílus Memóriajáték”*

online játékhoz” című dokumentumban („**Szabályzat**”) meghatározott valamennyi szabályt és feltételt, ennek részeként tudomásul veszi az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat; továbbá

- c. a Játék használata, illetve a Nyereményjátékban történő részvétel során a Szabályzatban meghatározott feltételeknek eleget tesz, illetve a Szabályzatban foglalt valamennyi előírást maradéktalanul betartja.
- 3.2.** A Nyereményjátékból ki vannak zárva a Lebonyolító vezető tisztségviselői, illetve mindazok, akik részt vesznek a Játék fejlesztésében és üzemeltetésében, illetve e személyeknek a *Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény* („**Ptk.**”) 8:1.§ (1) bekezdésének 2. pontja szerinti hozzátartozói.
 - 3.3.** A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a Játék üzemeltetését, illetve a Nyereményjátékban történő részvétel lehetőségét, bármely okból, bármikor egyoldalúan, indokolás nélkül megszüntesse, illetve a részvételi feltételeket, a Szabályzat rendelkezéseit módosítsa. A módosított Szabályzatot a Szervező a microsite felületén teszi közzé. A Szervező a Játék használatának, illetve a Nyereményjátékban történő részvétel lehetőségének bármely okból való megszüntetéséről, illetve a feltételek módosításáról a Felhasználókat a microsite felületén előzetesen tájékoztatja, továbbá a megszüntetést, illetve a módosítást megelőzően lebonyolított Nyereményjátékok kisorsolt nyertesei számára a már megnyert Nyeremények kiszállítását és átadását a 8. fejezetben meghatározott feltételek mellett biztosítja.
 - 3.4.** A Játék használatának, illetve a Nyereményjátékban történő részvételnek a 3.1. pont szerinti feltételeit a Szervező, valamint a Lebonyolító folyamatosan ellenőrizni jogosult. Amennyiben a Felhasználó bármely okból nem felel meg a Szabályzat feltételeinek, úgy a Szervező jogosult az érintett Felhasználót – az általa esetlegesen megnyert Nyeremény(ek)re vonatkozó jogosultságának érvénytelenítése mellett – a Játék további használatából, illetve a Nyereményjátékban történő további részvétel lehetőségéből azonnali hatállyal kizárni.
 - 3.5.** A Szervező továbbá jogosult arra, hogy egyes Felhasználókat azonnali hatállyal kizárjon az Játék további használatából, illetve a Nyereményjátékban történő további részvétel lehetőségéből, amennyiben az érintett Felhasználók részéről
 - a. bármilyen (számítógépes) manipulációt,
 - b. nem valós adatok megadását, illetve ugyanazon Felhasználó általi, több Regisztrációval történő részvételt,
 - c. tömegesen generált, illetve nem létező személy(ek) nevében létrehozott e-mail címekkel, illetve Regisztrációkkal történő részvételt, illetve
 - d. bármely egyéb a Játék vagy a Nyereményjáték szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő

magatartást tapasztal, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül.

- 3.6. A Lebonyolító, illetve a Szervező általi jogszerű törlés, illetve kizárás vonatkozásában az érintett Felhasználó nem jogosult semmilyen kifogással vagy kártérítési igényvel élni sem a Lebonyolítóval, sem a Szervezővel szemben, továbbá a Szabályzatnak ellentmondó, illetve tisztességtelen magatartást tanúsító Felhasználó köteles megtéríteni minden olyan kárt, amelyet magatartásával összefüggésben a Lebonyolítónak, illetve a Szervezőnek okozott.
- 3.7. A Szervező és a Lebonyolító a Játék kizárólag olyan használatát, illetve kizárólag az olyan Nyereményjátékban történő részvételt tekinti érvényesnek, amely a Felhasználó által, saját valós adataival regisztrált Regisztrációján keresztül történik. Amennyiben a Felhasználó nem saját maga regisztrált, vagy nem saját valós adatait és e-mail címét használja, úgy a Játék használatával, továbbá a Nyereményjátékban történő részvétellel kapcsolatos e-mail cím jogosulatlan használatából, illetve nem saját valós adatok használatából eredő vitákkal kapcsolatban a Szervező, illetve a Lebonyolító mindennemű felelősségét kizárja.
- 3.8. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Játék technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervező és a Lebonyolító érdeke-, illetve befolyási körén kívül eső tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező és a Lebonyolító az e tényezőkért való mindennemű felelősséget kizár.
- 3.9. A Játék használata, illetve a Nyereményjátékban történő részvétel során a Szabályzatban foglalt feltételek betartásáért a felelősség teljes mértékben a Felhasználót terheli, az ebből eredő esetleges jogi vagy anyagi következményeket kizárólag a Felhasználó viseli.

4) HATÁRIDŐK

- 4.1. A Felhasználó felelőssége, hogy a microsite felületét, valamint az általa a regisztráláskor megadott e-mail címre beérkező Nyereményjátékkal kapcsolatos üzeneteket és az eredményhirdetéssel kapcsolatos értesítést kellő időben figyelemmel kíséresse, így különösen az is, ha a Felhasználó elmulasztotta határidőben az esetlegesen Nyereményt tartalmazó értesítő email elolvasását. A Szervező nem vállal felelősséget a Felhasználó mulasztásából eredő következményekért, így különösen nem biztosít meghosszabbított határidőt a Felhasználók részére.

5) JÁTÉK IDŐTARTAMA

- 5.1. A Játék használata, illetve a Nyereményjátékban történő részvétel - közép-európai időzóna szerint - **2018. október 8. napján 00:00-tól 2018. december 23.**

napján 23:59-ig („a Játék időtartama”) lehetséges, a Szervező 3.3. pont szerinti jogának fenntartása mellett.

6) A JÁTÉK MENETE:

6.1. A Játék használatának feltétele / Regisztráció

6.1.1. A Játék használatához a Felhasználóknak a www.stilus.rossmann.hu microsite-on, a „Regisztráció/Belépés” menüpont alatt *nevük, telefonszámuk, lakcímük, valamint e-mail címük* megadásával, valamint az általuk választott *egyedi jelszó* megadásával regisztrálniuk kell. („**Regisztráció**”). A Regisztrációhoz a Felhasználóknak ezen túl az *„Elfogadom a Játék- és Adatvédelmi szabályzatot”* jelölőnégyzet bejelölésével kifejezetten el kell fogadniuk a *ROSSMANN Stílus Hűségprogram* szabályzatát.

6.1.2. A Felhasználó a Játék használata, illetve a Nyereményjátékban való részvétele vonatkozásában a Regisztráció során megadott adatai alapján kerül azonosításra. A megadott adatok helyességéért a Felhasználó felel, a megadott adatok valóságtartalmát a Szervező, illetve a Lebonyolító nem vizsgálja, e tekintetben a Szervezőt, illetve a Lebonyolítót semmilyen felelősség nem terheli. Ezen felül a megadott adatok esetleges változásaiból eredő, a Szervező és a Lebonyolító érdekkörén kívül eső technikai problémákért (különösen, de nem kizárólagosan az e-mail cím törlése, elérhetetlensége) a Szervezőt, illetve a Lebonyolítót szintén nem terheli semmilyen felelősség.

6.1.3. A Regisztráció során a Felhasználó a *„Hozzájárulok személyes adataim abból a célból történő kezeléséhez, hogy a ROSSMANN elektronikus úton hírleveleken keresztül tájékoztasson az aktuális és jövőbeni promócióiról, akcióiról”* jelölőnégyzet bejelölésével választása szerint kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy a Szervező direktmarketing üzenetek (hírlevelek) útján folyamatosan tájékoztassa az aktuális, illetve jövőbeni promócióiról, illetve akcióiról. Ezzel a Felhasználó kifejezetten hozzájárul, hogy adatai a Szervező direktmarketing adatbázisába bekerüljenek, és azokat a Szervező – a Felhasználó esetleges tiltó nyilatkozatának kézhezvételéig – minden további ellenszolgáltatás és engedélyezés nélkül a *kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvényben („DM Adatkezelési tv.”)* meghatározott piackutatás és közvetlen üzletszerzés céljára a jövőben felhasználja. A Felhasználó a fentiek keretében hozzájárul ahhoz is, hogy a Szervező a fent megjelölt célból elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű egyéni kommunikációs eszköz útján is elektronikus hirdetést küldjön részére a *gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grt.”)*, illetve az *elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Eker tv.”)* rendelkezéseinek megfelelően (9. pontbeli adatkezelési tájékoztató *„Direktmarketing célú adatkezelésről”* szóló 9.2.2. pontja).

6.1.4. A Felhasználók a 6.1.1. pontban hivatkozott adatok hiánytalan megadása, illetve nyilatkozatok megtétele mellett a „Regisztráció” gombra kattintva véglegesíthetik a Regisztrációjukat.

6.1.5. A Felhasználóknak, ahhoz, hogy a Regisztrációt követően a microsite Regisztráció/Belépés menüpontja alatt be tudjanak jelentkezni, Regisztrációjukat meg kell erősíteniük a Regisztráció során megadott e-mail címükre küldött linkre történő kattintással.

6.2. A Játék használata

6.2.1. A Regisztráció véglegesítésével, a Regisztráció megerősítését követően a Felhasználóknak a microsite Regisztráció/Belépés oldalán a regisztrált e-mail címük és egyedi jelszavuk megadásával be kell jelentkezniük. Ezt követően a microsite-on található „Memórijáték” gombra kattintással a Felhasználók a Játék aloldalára jutnak, amely weboldalon a Felhasználók a Játék rövid leírásának elolvasását követően a „Tovább a játékra” gombra kattintással megkezdhetik a Játékot.

6.3. A Játék menete

6.3.1. A Felhasználó a Játék kezdetén egy 4x3-as, azaz négy sorba és három oszlopba rendezett, tizenkét (12) darab ROSSMANN-logót ábrázoló felületre jut, ahol a Játék automatikusan megkezdődik az első pályán. A Játék első pályáján a Felhasználónak a ROSSMANN-logók felfordításával (a ROSSMANN-logókra történő kattintással) hat (6) párt kell megtalálnia a tizenkét (12) lefordított ROSSMANN-logó között. Az ábrák közül azok alkotnak párt, amelyek egymással teljesen megegyeznek. Egyszerre két (2) ROSSMANN-logó fordítható fel: amennyiben a felfordított ROSSMANN-logók nem alkotnak párt, úgy azok visszafordulnak és a Felhasználó pontlevonásban részesül, míg abban az esetben, ha a felfordított ROSSMANN-logók párt alkotnak, úgy azok eltűnnek a felületről és a Felhasználó pontot kap a sikeres találatért. Amennyiben a Felhasználó mind a hat (6) párt megtalálja, úgy teljesítette az első pályát és a második pálya következik azt követően, hogy a Felhasználó az „*Ugrás a következő szintre*” gombra kattint. A Játék második pályáján a Felhasználó egy 4x4-es, azaz négy sorba és négy oszlopba rendezett, tizenhat (16) darab lefordított, ROSSMANN-logót ábrázoló felületre jut, ahol a Játék automatikusan megkezdődik. Az a Felhasználó, aki az e pontban meghatározottak szerint mind a nyolc (8) párt megtalálja, teljesítette a második pályát és a harmadik pálya következik azt követően, hogy a Felhasználó az „*Ugrás a következő szintre*” gombra kattint. A Játék harmadik pályáján a Felhasználó egy 4x5-ös, azaz négy sorba és öt oszlopba rendezett, húsz (20) darab lefordított, ROSSMANN-logót ábrázoló felületre jut, ahol a Játék automatikusan megkezdődik. Az a Felhasználó, aki az e pontban meghatározottak szerint mind a tíz (10) párt megtalálja, teljesítette a harmadik pályát és elérte a játék végét. („**Játék Vége**”) Amennyiben a Felhasználó az összesen rendelkezésére álló három (3) percen belül a Játék három pályája közül bármelyikben nem találja meg az összes párt, úgy a Felhasználó az adott Játékból kiesett és nem érte el a Játék Végét. A Játék célja, hogy a Felhasználó a rendelkezésre álló három (3) perc alatt minél kevesebb téves fordítással oldja meg a memóriajáték három pályáját, azaz az első pályán minél kevesebb lépés alatt találja meg mind a hat (6) összeillő párt, a második pályán minél kevesebb lépés alatt találja meg mind a nyolc (8) összeillő párt, míg a harmadik pályán minél kevesebb lépés alatt találja meg mind a tíz (10) összeillő párt.

6.3.2. Amennyiben a Felhasználó eléri a Játék Végét, úgy a Felhasználó egy olyan aloldalra érkezik, ahol tájékoztatást kap arról, hogy hány pontot ért el.

6.3.3. A microsite és a Játék internetes oldalának megnyitása adatforgalommal járhat, amelynek esetleges költsége a Felhasználót terheli és a költség mértéke függhet a Felhasználó internetszolgáltatójától, a szolgáltatás díjsomagijától és annak konstrukciójától.

7) NYERTESEK, SORSOLÁS

- 7.1. A Játék időtartama alatt hetente egy-egy Felhasználó kerül kisorsolásra, a véletlenszerűség elvének eleget tevő számítógépes algoritmussal végzett sorsolás („**Sorsolás**”) alapján, a 7.1.1. pontban meghatározott Felhasználók közül („**Nyertes**”).
- 7.1.1. A Felhasználók a Játék időtartama (5. pont) alatt mindennap korlátlan alkalommal játszhatnak a Játékkal, és azok a Felhasználók, akik legalább egyszer elérik a Játék Végét, indulnak az adott hétre járó Nyereményért és minden ilyen Játékos azonos eséllyel indul, függetlenül attól, hogy hány alkalommal érte el a Játék Végét. (Azon Játékosok akik a Játékot elkezdik, de a Játékot a Játék Vége előtt megszakítják, vagy a Játék Végét nem érik el, mert például nem tudják teljesíteni mind a három pályát, a Sorsoláson nem vesznek részt.) A Nyertesek mindig azok közül a Felhasználók közül kerülnek ki, akik az adott naptári héten – közép-európai időzóna szerint hétfő 00:00-tól vasárnap 24:00-ig – játszva elérik a Játék Végét. (Az első Sorsoláson azon Felhasználók vesznek részt, akik 2018. október 8. 0:00 és 2018. október 14. 23:59 között játszva érik el a Játék Végét.) A Felhasználóknak minden naptári héten újra játszaniuk kell a Játékkal, amennyiben indulni szeretnének az adott naptári hétre vonatkozó Nyereményért. A Felhasználók a Sorsolások eredményeit a microsite „*Nyertesek*” menüpontja alatt található „*Memórijáték*” sorban tekinthetik meg, ahol a Lebonyolító folyamatosan, minden naptári hetet követő hétfői napon 11:00-ig nyilvánosságra hozza az előző naptári hét Nyertesének nevét, illetve lakóhelyét (kizárólag a település megjelölésével).
- 7.1.2. A Sorsolás során minden Nyertes mellett kisorsolásra kerül két tartaléknyertes is. (egyenként „**Tartaléknyertes**”, együtt „**Tartaléknyertesek**”) Amennyiben a Nyertes (Tartaléknyertes) nem jelentkezik a Nyereményéért a 8.1.4. pontban meghatározottaknak megfelelően, vagy más okból veszíti el a Nyereményére való jogosultságát, úgy a soron következő Tartaléknyertes lép az eredeti Nyertes (Tartaléknyertes) helyébe.
- 7.2. A Nyertesek az 1.1. pont szerinti Nyereményre jogosultak, a 8. fejezetben foglaltak szerint.

8) NYERTESEK ÉRTESÍTÉSE - NYEREMÉNYEK ÁTADÁSA, ÁTVÉTELE

8.1. A Nyertesek (Tartaléknyertesek) értesítése:

- 8.1.1. A Lebonyolító a Nyerteseket (Tartaléknyerteseket) a microsite-on található „Nyertesek” fül alatt történő közzététellel és ezzel egyidejűleg a Regisztráció keretében megadott e-mail címre küldött e-mailben értesíti a Nyereményükről („**Értesítés**”).
- 8.1.2. A Nyertesek értesítésére az adott Sorsolást követő három (3) munkanapon belül kerül sor. A Nyertesek esetében a 8.1.4. pont szerinti Értesítést követő első naptári nap leteltétől számítandó.

- 8.1.3.** A Tartaléknyertesek értesítésére a Nyereményre való jogosulttá válásuk időpontját követő munkanapon kerül sor; és esetükben a 8.1.4. pont szerinti három (3) munkanapos határidő az Értesítést követő első naptári nap leteltétől számítandó.
- 8.1.4.** Az Értesítésben a Lebonyolító felhívja a Nyerteseket (Tartaléknyerteseket), hogy az Értesítéstől számított legfeljebb három (3) munkanapon belül küldjék meg e-mailben a Nyereményük kiszállításához és átadásához szükséges adataikat, így *nevüket, telefonszámukat*, valamint *szállítási címüket* (amely címre a Nyeremény kézbesítését kérik). A Lebonyolító a Nyertesek (Tartaléknyertesek) válasz e-mailjeiben megküldött adatokat a Nyeremények kiszállításának és átadásának lebonyolítása (8.2. pont) érdekében a Szervező részére továbbítja. Ezen adataik megküldésével a Nyertesek (Tartaléknyertesek) tudomásul veszik a megadott adataiknak a Nyeremények kiszállításával és átadásával összefüggő célból a Szervező által a Magyar Posta Zrt., mint postai kézbesítést végző szolgáltató részére történő továbbítását, a 8.2.2. pontban, illetve a 9.2.1. pont (4) alpontjában foglaltak szerint.
- 8.1.5.** A Szervező a Nyertesek (Tartaléknyertesek) Regisztráció során megadott e-mail címére megküldött e-mail útján tájékoztatja a Nyerteseket (Tartaléknyerteseket) a Nyereményük kiszállításának és átadásának részleteiről (8.2. pont).
- 8.1.6.** Amennyiben a Nyertes (Tartaléknyertes) az értesítésétől számított legfeljebb három (3) munkanapon belül nem küldi meg a Szervező részére a szükséges adatait teljes körűen tartalmazó válasz e-mailjét, úgy az adott Nyeremény joga automatikusan átszáll a sorrendben következő Tartaléknyertesre (6.1.2. pont). A Felhasználó felelőssége, hogy a microsite-on a Nyereményjáték eredményeit, valamint az általa a Regisztráció keretében megadott e-mail címre beérkező, a Nyereményjátékkal kapcsolatos üzeneteket, illetve eredményhirdetéssel kapcsolatos értesítést kellő időben figyelemmel kíséresse; az ezek elmulasztásából eredő következmények kizárólag az érintett Felhasználót terhelik. A Szervező és a Lebonyolító nem vállal felelősséget a Felhasználó mulasztásából eredő következményekért, így különösen nem biztosít meghosszabbított határidőt a Felhasználók részére. A válasz e-mail fentieknek megfelelő megküldését elmulasztó eredeti Nyertes (Tartaléknyertes) felé a Szervező a továbbiakban sem a Nyeremény átadására, sem egyéb igény kielégítésére nem köteles, az ehhez kapcsolódó felelősségét a Szervező kifejezetten kizárja.
- 8.1.7.** A Nyeremények kiszállításához kizárólag létező, valós és érvényes belföldi cím adható meg.
- 8.1.8.** Az egyes Regisztráció során megadott adatokkal, így különösen az e-mail címmel való visszaélésekből eredő vitákért, illetve igényekért a Szervező, illetve a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal. A Szervező továbbá kizárja a felelősségét a Felhasználók téves, pontatlan vagy hiányos adatszolgáltatásából (így különösen, de nem kizárólagosan névelírásból, illetve hibás vagy érvénytelen cím megjelöléséből) eredő, a Felhasználók vagy bármely harmadik személy által elszenvedett károk tekintetében.

8.2. A Nyeremények kiszállítása és átvétele:

- 8.2.1.** A Szervező a Nyereményt postai küldeményként („**Csomag**”) az érintett Nyertes (Tartaléknyertes) 8.1.4. pontban meghatározott, a Nyereményről való értesítő e-mailre küldött válasz e-mailjében megjelölt szállítási címére kézbesíteti ki, a Magyar Posta Zrt. mint a Szervező által megbízott postai kézbesítést végző szolgáltató közreműködésével.
- 8.2.2.** A Szervező legkésőbb a Nyertes (Tartaléknyertes) 8.1.4. pont szerinti válasz e-mailjének Lebonyolító általi kézhezvételét követő tíz (10) munkanapon belül kiszállításra átadja a Csomagot a Magyar Posta Zrt.-nek mint postai kézbesítést végző szolgáltatónak, amely részére ezzel egyidejűleg a Csomag kiszállításának és átadásának lebonyolítása céljából továbbítja a Nyertes (Tartaléknyertes) 8.1.4. pont szerinti, önként megadott személyes adatait.
- 8.2.3.** A Csomag kiszállítását végző postai kézbesítő a Csomagot a Nyertes (Tartaléknyertes) által a 8.1.4. pont szerinti válasz e-mailjében megadott címre kézbesíti azzal, hogy a Csomag átvételére a címzettként megjelölt személyen (alapesetben a Nyertes (Tartaléknyertes)) túl a vele egy háztartásban élő hozzátartozói, ezek távolléte esetén pedig a címzettként megjelölt személy szomszédjai is jogosultak.
- 8.2.4.** A Csomag kiszállítását végző postai kézbesítő a Csomagot a megjelölt szállítási címen jelenlévő, címzettként megjelölt személynek minden további azonosítás (pl. a személyazonosság, vagy a Regisztráció során megadott e-mail címmel való rendelkezési jogosultság, illetve a Nyertes (Tartaléknyertes) átvételre vonatkozó meghatalmazásának ellenőrzése, stb.) nélkül átadja. A Regisztráció során megadott adatokkal, így különösen az e-mail címmel való visszaélésekből eredő vitákért, illetve igényekért a Szervező, illetve a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal.
- 8.2.5.** A Magyar Posta Zrt. a Csomag kézbesítését legfeljebb két (2) alkalommal kísérli meg. Ha a kézbesítés második alkalommal is sikertelen marad, úgy a Csomagot csak a postai értesítésben megjelölt postán lehet átvenni, a második sikertelen kézbesítéstől számított tíz (10) munkanapon belül. Ha ezt a Nyertes (Tartaléknyertes) elmulasztja, úgy az a Nyereményről történő lemondásnak minősül, és a Szervező a továbbiakban nem köteles a Nyeremény átadására.
- 8.2.6.** A szállítással, illetve kézbesítéssel kapcsolatos kérdések vonatkozásában a Magyar Posta Zrt. ügyfélszolgálatára szolgál információkkal (az ügyfélszolgálat elérhetőségei a <http://www.posta.hu/ugyfelszolgalat> linken megtalálhatók).
- 8.2.7.** A Nyeremény a Nyertes (Tartaléknyertes) számára térítésmentesen kerül átadásra, a Csomagban lévő termékek egyébként irányadó, aktuális vételárát nem kell kifizetnie, és a Csomag kiszállításával és átadásával kapcsolatosan sem terheli semmilyen díj, költség vagy egyéb kiadás. A Nyertes (Tartaléknyertes) által ingyenesen átvett termékek nem értékesíthetők tovább.

8.2.8.A Nyeremény másra át nem ruházható és készpénzre sem váltható át.

8.3. Nyeremények adózása

8.3.1. A Nyereményekhez tartozó bármilyen adófizetési kötelezettséget a Szervező viseli. Szervezőt a Nyeremények fentiek szerinti átadásán és adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül további fizetési kötelezettség nem terheli, vele szemben a Felhasználók semmilyen további igényt nem érvényesíthetnek; Szervező e tekintetben mindennemű felelősségét kizárja.

9) ADATVÉDELEM – ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ, HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZAT

9.1. Adatkezelő és adatfeldolgozó

9.1.1. A Játék használata, a Nyereményjátékban történő részvétel, valamint a Nyeremények átvétele során a Felhasználó által önként megadott, illetve hozzájárulásával felvett személyes adatok (ideértve különösen a Regisztráció során megadott, az 6.1.1. pontban meghatározott, illetve nyertesség esetén a kapcsolattartás, illetve a Nyeremény átvétele céljából megadott, illetve felvett, a 8.1.4. pontban meghatározott személyes adatokat) kezelését a **ROSSMANN Magyarország Kereskedelmi Kft.** (Szervező) (adatai és elérhetősége a 2.1. pontban) mint adatkezelő az itt leírtak szerint végzi.

9.1.2. Az adatkezelő megbízásából és utasításai alapján az adatkezelési műveletekhez kapcsolódóan a személyes adatokon végzett technikai feladatokat a Lebonyolító, azaz az **MMS Communications Hungary Kft. (Leo Burnett Üzleti Egység)** (adatai és elérhetősége a 2.2. pontban) mint adatfeldolgozó látja el.

9.1.3. A Szervező adatvédelmi tisztviselőjeként megbízás alapján az L Tender-Consulting Kft. (székhely: 9111 Tényő, Munkás utca 26.) jár el.

Az adatvédelmi tisztviselő kapcsolattartója Bujáki Rózsa, elérhetősége:

- e-mail cím: bujaki.rozsa@ltender.hu,
- telefonszám: 06 70 773 57 56

9.1.4. A Szervező szavatolja, hogy az adatkezelések, adatfeldolgozások, adatátadások illetve adattovábbítások minden tekintetben a hatályos adatvédelmi tárgyú jogszabályi előírások (így különösen az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Info tv.”), a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló általános adatvédelmi rendelet („GDPR”), a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grt.”), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Eker tv.”), valamint a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név-*

és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény („DM Adatkezelési tv.”) rendelkezései) megtartásával történnek; továbbá, hogy a Szervező az adatbiztonság és az adatok védelmének biztosítása érdekében valamennyi szükséges intézkedést megtesz, és az általa végzett adatkezelési, adattovábbítási, illetve az általa végeztetett adatfeldolgozási tevékenység valamennyi, az adatbiztonságra vonatkozó jogszabályi követelménynek megfelel.

9.2. Az adatkezelések célja, időtartama, jogalapja és az adattovábbítás címzettje

9.2.1. Nyereményjáték lebonyolításával összefüggő célú adatkezelés

- 1) A 6.1.1., illetve 8.1.4. pontokban megjelölt, illetve a Nyereményjáték vagy a Nyeremény átvétele keretében vagy kapcsán önként megadott, illetve hozzájárulással felvett egyéb személyes adatok vonatkozásában az **adatkezelés célja a Játék működtetésének, a Nyereményjáték lebonyolításának és a Nyeremények átadásának megvalósítása**; tehát a Felhasználók megadott adatainak a Nyereményjáték, a Sorsolások, ezek eredményeinek nyilvánosságra hozatala (7.1.1. pont), a Nyertesekkel (Tartaléknyertesekkel) történő kapcsolattartás, illetve a Nyeremények kiszállítása és átadása céljaira történő felhasználása (8. fejezet) („Nyereményjáték lebonyolításával összefüggő célú adatkezelés”).
- 2) A *Nyereményjáték lebonyolításával összefüggő célú adatkezelés időtartama* – a Felhasználói Regisztráció Felhasználó által történő törlésének esetétől eltekintve – **a Játék időtartamához** (5. pont) **igazodik**.
- 3) A *Nyereményjáték lebonyolításával összefüggő célú adatkezelés jogalapja* – a jelen játékszabályzat szerinti szerződés (díjkitűzés) megkötése és teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)).
- 4) A *Nyereményjáték lebonyolításával összefüggő célú adatkezelés* keretében a Szervező mint adatkezelő **a Nyertes (Tartaléknyertes) Felhasználó 8.1.4. pont szerinti adatait** a 8.1.4. és 8.2.2. pontoknak, illetve a 9.2.1. pontnak megfelelően **a Nyeremény kiszállítása és átadása érdekében továbbítja a Magyar Posta Zrt. mint postai kézbesítést végző szolgáltató számára**.

9.2.2. Direktmarketing célú adatkezelés

- 1) A 6.1.1. pontban megjelölt személyes adatok (különösen a Felhasználó e-mail címe) tekintetében az **adatkezelés további célja**, hogy a Szervező a megadott személyes adatokat **direktmarketing kommunikációs célra**, azaz a Grt., az Eker tv., valamint a DM Adatkezelési tv. szabályainak megfelelő tartalmú hirdetések (hírlevelek) küldése céljára (pl. a Felhasználónak a Szervező promócióiról, akcióiról való folyamatos tájékoztatása, stb., céljából, 6.1.3. pont) felhasználja („Direktmarketing célú adatkezelés”).

- 2) A *Direktmarketing célú adatkezelés időtartama* - a **Felhasználó adatkezeléshez történő hozzájárulásának visszavonása miatti megszüntetéséig tart**. Az e-mailben küldött hírlevélről a Felhasználó az abban megjelölt módon, ingyenesen, indokolási kötelezettség, illetve bárminemű korlátozás nélkül iratkozhat le.
- 3) A *Direktmarketing célú adatkezelés jogalapja* - a Felhasználó adatkezeléshez történő, a Regisztráció során közölt, kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) b)).

9.2.3. A Játék üzemeltetésével, lebonyolításával kapcsolatos jogi igények érvényesítése, azokkal szembeni védekezés céljából végzett adatkezelés

- 1) A 6.1.1., illetve 8.1.4. pontokban megjelölt, illetve a Játékban való részvétel során keletkező egyéb adatok kezelésének a **célja** a Játék üzemeltetésével összefüggő jogok gyakorlása, esetleges **igények, követelések Szervező általi érvényesítése**, valamint a Szervezővel szemben a Játékkal összefüggésben előterjesztett esetleges **jogi igényekkel, követelésekkel szembeni védekezés**, a kapcsolódó jogviszony tényének és valamennyi, jogi szempontból releváns körülményének igazolása és bizonyítása („**Jogi igények érvényesítésével kapcsolatos adatkezelés**”).
- 2) A *Jogi igények érvényesítésével kapcsolatos adatkezelés időtartama* – a Játék időtartamának végétől, illetve Nyertesek esetén a Nyeremények átvételétől az általános elévülési szabályok szerint számított, a Ptk. 6:22. § (1) bekezdése szerinti **öt (5) év**.
- 3) A *Jogi igények érvényesítésével kapcsolatos adatkezelés jogalapja* - a Szervező jogi igények érvényesítéséhez, ilyen igényekkel szembeni védekezés előterjesztéséhez, hatósági megkeresések megválaszolásához, hatósági eljárásokban történő védekezés előterjesztéséhez fűződő **jogos érdeke**.

9.3. A Felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos jogai

9.3.1. A Felhasználó – mint érintett - hozzáférési joga

- 1) A Felhasználó jogosult arra, hogy a Szervezőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, akkor jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:
 - az adatkezelés céljai az adott személyes adat vonatkozásában,
 - az érintett személyes adat kategóriái,
 - azon címzettek kategóriái, akivel a Felhasználó személyes adatait közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, ill. nemzetközi szervezeteket (a harmadik országbeli címzettek, továbbá a nemzetközi szervezetek részére történő adattovábbítás esetén a

Felhasználó jogosult tájékoztatást kérni arra vonatkozóan, hogy az adattovábbítás megfelelő garanciák mellett történik-e),

- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
- a Felhasználót megillető érintetti jogok (helyesbítés, törlés vagy korlátozás joga, az adathordozhatósághoz való jog, valamint a tiltakozás joga az ilyen személyes adatok kezelése ellen),
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga,
- ha az adatot a Szervező nem a Felhasználótól szerezte, akkor azok forrására vonatkozó információ;
- azon garanciákra vonatkozó információ, amelyek a Felhasználó személyes adatainak megfelelő védelmét harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítás esetén biztosítják.

2) Abban az esetben, ha a Felhasználó a fenti tájékoztatást több példányban kéri, a Szervező jogosult a többlet példányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat felszámítani.

3) Amennyiben a Felhasználó jelen pont szerinti hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, a Szervező jogosult a Felhasználó kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni.

4) A Szervező a Felhasználótól a kérelem teljesítését megelőzően, annak tartalmának pontosítását, a kérelmezett információk illetve adatkezelési tevékenységek pontos megjelölését kérheti.

9.3.2. A helyesbítéshez való jog

1) A Szervező a Felhasználó kérelmére indokolatlan késedelem nélkül kijavítja vagy kiegészíti a Felhasználóra vonatkozó pontatlan vagy hiányos adatokat. A helyesbítéshez/kiegészítéshez kapcsolódó jog gyakorlása során a Felhasználó köteles megjelölni, hogy mely adatok pontatlanok, illetve hiányosak, továbbá köteles a Szervezőt a pontos, teljeskörű adatról is tájékoztatni. A Szervező jogosult indokolt esetben a Felhasználót felhívni arra, hogy a pontosított adatot megfelelő módon – elsősorban okirattal - bizonyítsa a Szervező számára.

2) A Szervező a Felhasználó helyesbítéshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel a Felhasználó személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel a Szervezőtől aránytalan erőfeszítést. A Felhasználót kérésre a Szervező tájékoztatja ezen címzettekről.

9.3.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

1) A Felhasználó az alábbi esetekben jogosult a rá vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését kezdeményezni :

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Szervező gyűjtötte vagy más módon kezelte;
 - a Felhasználó visszavonja a hozzájárulását, feltéve, hogy a Szervező által megvalósítandó adatkezelésnek nincs más joga alapja;
 - a Felhasználó tiltakozik a Szervező jogos érdekén alapuló adatkezelése ellen, és nincs a Szervező számára olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely elsőbbséget élvez a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak;
 - a Felhasználó személyes adatait a Szervező jogellenesen kezelte;
 - a magyar vagy Európai Unió jogszabály által a Szervezőre előírt kötelezettség teljesítése érdekében a személyes adatokat a Szervezőnek törölnie kell.
- 2) Abban az esetben, amennyiben a Szervező a Felhasználó személyes adatainak törlésére köteles, a Szervező minden olyan ésszerű lépést megtesz – ideértve a technikai intézkedések alkalmazását is – amely ahhoz szükséges, hogy a személyes adatok kötelező törléséről tájékoztassa azon adatkezelőket is, akik a Felhasználó személyes adatait azok nyilvánosságra hozatala következtében ismerték meg. A Szervező a tájékoztatójában arról köteles a többi adatkezelőt értesíteni, hogy a Felhasználó személyes adataira mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának illetve másolatpéldányának törlését a Felhasználó kérelmezte.
- 3) A Szervező a Felhasználó törléshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel a Felhasználó személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel a Szervezőtől aránytalan erőfeszítést.
- 4) A Szervező nem köteles a személyes adatok törlésére abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges:
- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlásához;
 - a magyar vagy Európai Unió jogszabály által a Szervezőre telepített személyes adatok kezelésére irányuló kötelezettség teljesítéséhez;
 - közérdekből vagy a Szervezőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához;
 - a népegészségügy területét érintő közérdek megvalósításához;
 - közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, feltéve, hogy a Felhasználó elfeledtetéshez való

jogának gyakorlása következtében valószínűsíthetően lehetetlenné vagy komolyan veszélyeztetetté válna ez az adatkezelés;

- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

9.3.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

1) A Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére a Szervező korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát (ebben az esetben a korlátozás addig tart, amíg a Szervező ellenőrzi az adat pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és a Felhasználó ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Szervezőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- a Felhasználó tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Szervező jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Felhasználó jogos indokaival szemben.

2) Ha az adatkezelés a fentiek szerint korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Felhasználó hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

3) A Szervező az adatkezelés korlátozásának feloldásáról a Felhasználót előzetesen tájékoztatja.

4) A Szervező a Felhasználó korlátozáshoz való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel a Felhasználó személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel a Szervezőtől aránytalan erőfeszítést.

9.3.5. Az adathordozhatósághoz való jog

1) A Felhasználó bármikor kérheti, hogy a Szervező a hozzájárulása alapján, vagy szerződéses jogalapon kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa rendelkezésére.

2) Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, a Szervező a Felhasználó kérésére a személyes adatokat közvetlenül egy másik, a Felhasználó kérelmében megjelölt adatkezelő részére továbbítja. A jelen pont szerinti

adathordozhatósághoz való jog nem teremt kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy az adatkezelők egymással műszakilag kompatibilis adatkezelő rendszereket vezessenek be vagy tartsanak fenn.

- 3) Abban az esetben, amennyiben a Felhasználó adathordozhatósághoz való joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, a Szervező jogosult a Felhasználó kérelmének teljesítését szükséges mértékben megtagadni.

9.3.6. A tiltakozáshoz való jog

- 1) A Felhasználónak jogában áll a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozni a személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen.
- 2) Abban az esetben, amennyiben a Szervező nem tudja bizonyítani, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó kérelmében hivatkozott érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak, a Szervező a személyes adatokat nem kezelheti tovább és azokat köteles törölni.

9.3.7. A Felhasználó a fenti kéréseit, illetve közléseit a Szervező felé a *stilus@rossmann.hu* e-mail címen, illetve a 2225 Üllő, Zsaróka út 8. postai címen jelezheti azzal, hogy a 9.2.2. pontbeli Direktmarketing célú adatkezelés tekintetében a hírlevélről való leiratkozás a Felhasználó további, külön kérése, illetve közlése nélkül is ezen adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonásának minősül, és a Szervező által ekként kezelendő.

9.3.8. Amennyiben a Felhasználó személyes adatainak törlését kéri, vagy személyes adatainak kezelése elleni tiltakozását fejezi ki, úgy tudomásul veszi, hogy a Lebonyolító, illetve a Szervező jogosult arra, hogy a Felhasználót a Játék használatából, illetve a Nyereményjátékban való további részvételből kizárja.

9.3.9. A Felhasználó a személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogainak gyakorlása során a Szervezőhöz, illetve a Lebonyolítóhoz intézett **kérelmének, illetve közlésének elutasítása, illetve az abban foglaltak teljesítésének elmulasztása esetén a GDPR-ban foglaltaknak megfelelően a felügyeleti hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz), illetve bírósághoz fordulhat jogorvoslatért.**

9.3.10. **Bírósági jogérvényesítés** keretében a Felhasználó a jogainak megsértése esetén a Szervező ellen bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, amely az ügyben soron kívül jár el. A per a Felhasználó választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

9.3.11. A Felhasználónak továbbá jogában áll a panasznak a Felhasználó nevében történő benyújtásával, bíróság előtti eljárás lefolytatásával, valamint a kártérítési

jogának a nevében történő érvényesítésével egy olyan nonprofit jellegű szervezetet vagy egyesületet megbízni, amelyet a magyar jognak megfelelően hoztak létre és amelynek alapszabályban rögzített céljai a közérdek szolgálata, valamint az érintettek jogainak és szabadságának a személyes adatok vonatkozásában biztosított védelme.

10) VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 10.1.** A Szabályzatra a magyar jog az irányadó.
- 10.2.** A Szervező kijelenti, hogy a Nyereményjáték nem tartozik *a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény* hatálya alá.
- 10.3.** A Szervező és a Lebonyolító a Játék működtetésének, továbbá a Nyereményjáték lebonyolításának megvalósításához kapcsolódóan különös tekintettel van *a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény („Fttv.”)* rendelkezéseire. A Lebonyolító feladatkörében eljárva a Felhasználókkal szemben megvalósított kereskedelmi gyakorlata, kommunikációja vonatkozásában felelősséget vállal az Fttv. rendelkezéseinek teljes körű megtartásáért, továbbá helytáll az Fttv.-be ütköző magatartásából eredő kárért és hátrányos jogkövetkezményekért.
- 10.4.** A Felhasználók a Játék használatával, valamint a Nyereményjátékkal kapcsolatos kérdéseiket vagy esetleges panaszukat az ***stilus@ad4est.com*** e-mail címre is megküldhetik.
- 10.5.** A Szervező, illetve a Lebonyolító kizárja a felelősségét minden, a microsite-ot, a Játékot, illetve az azt működtető szervert ért külső támadások esetére. Amennyiben a microsite-ot, a Játékot, illetve a szervert ért támadás folytán a Felhasználók téves rendszerüzeneteket kapnak a Játék használatával kapcsolatosan, továbbá a Nyereményjátékban való részvételüket, ezek státuszát, illetve az ezeket érintő határidőket illetően, úgy ezen esetekre a Szervező és a Lebonyolító semminemű felelősséget nem vállal.
- 10.6.** A Szervező, illetve a Lebonyolító kizárja a felelősségét a microsite rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a microsite nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.

Üllő, 2018. október 08.

ROSSMANN Magyarország Kereskedelmi Kft.

Szervező